

I. 출장개요

○ 목 적: 노숙인 복지와 관련한 정책, 제도, 전달체계, 중앙-지자체간-민간단체 역할분담 방식 등을 살펴보고 우리나라의 현황과 비교분석하여 노숙인 복지와 관련한 발전적 대안을 모색하고자 함

○ 기간 : 2018.5.10. ~ 2018. 5.18.(7박 9일)

○ 대상국가 및 방문기관 : 미국, 캐나다

방문국가	방문기관	
미국	Covenant House New York,	청소년(청년)대상 노숙인 종합지원서비스기관
	Home for the Homeless	*DHS(Department of Homeless Service)에서 시행하는 정책인 Homebase 의 위탁기관
	Urban Pathways Inc(CLUSTER HOUSE)	지원주택모델 및 노숙인 등 종합지원서비스제공기관
	St. Mary's Saturday Outreach	노숙인급식소
	Community Missions	지역사회 노숙인 등 지원기관
캐나다	Good Shepherd Ministries	노숙인 종합지원 서비스기관

○ 출장자 인적사항

연 번	소 속	소속부서	직급(직위)	성명
1	보건복지부	자립지원과		
2	보건복지부	재정운용담당관		
3	서울특별시	여성정책담당관	여성복지팀장	최세영
4	서울시 마포구청	생활보장과	주무관	전명호
5	부산광역시	사회복지과	지방서기관	정재화
6	광주광역시	사회복지과	보훈복지팀장	송숙란
7	경기도 가평군청	희망복지실	주무관	안주영
8	경기도 화성시청	복지정책과	자활팀장	이영희
9	경기도	복지정책과	주무관	박성연
10	경기도	사회복지담당관	사회복지팀장	김성환
11	충청북도 진천군청	주민복지과	주무관	박민혁
12	충청북도 음성군청	주민지원과	팀장	김형수
13	전라남도 목포시청	자치행정복지국	지방행정서기관	송명완
14	전라남도	사회복지과	주무관	김희복
15	전라남도 담양군청	주민복지실	주무관	이정희
16	전라남도 해남군청	주민복지과	주민복지과장	김홍길
17	경상북도	사회복지과	주무관	김언희
18	경상남도	서민복지노인정책과	주무관	강상택
19	제주특별자치도	복지청소년과	주무관	백금석
20	제주도 서귀포시청	경로장애인지원과	주무관	허연일

○ 출장여행경비 : 총여비 4,400,000원(항공운임 2,770,750원)

II. 출장내용

1. Covenant House New York

1) 기관개요

- 방문일자 : 2018. 5. 10.(목)
- 면담자 : Erick Douglas(Chief Developement Officer)
- 주 소 : 1751 park Ave NY
- 연락처 : 212-613-0300
- 직원수 : 약 140명
- 기관 설명
 - (설립목적) 노숙자, 폭주족 및 위험에 처한 청소년에게 봉사하는 미국 최대의 사립 기금 기관으로 하루 24 시간 서비스를 제공
 - * 매년 200만명의 청소년이 무주택 경험
 - (기관특징) 청년, 청소년 노숙인이 자립할 수 있도록 지원하는 기관

2) 주요서비스 현황

- 프로그램 : 청소년 보호소 프로그램, 건강 센터, 청소년의 법률 지원 서비스, 청소년 취업 및 교육 서비스, 젊은 엄마와 아기를 대상으로 지원 및 안내를 제공

3) 프로그램 현황

- 청소년 보호소 프로그램
 - 코번넌트 하우스(CHNY) 뉴욕의 웰컴센터와 유스셸터(Youth Shelter)는 집없는 젊은 사람들을 위해 하루 24 시간 연중 무휴로 운영
- 어린 자녀를 둔 엄마를 위한 프로그램
 - 어머니와 자녀 센터는 집 없는 젊은 어머니들이 자신과 자녀들에게 보다 밝고 안정적인 미래를 보장하도록 도우며 센터는 상황을 안정시키는 데 도움이 되도록 즉각적인 피난처 및 보살핌을 포함하는 모든 프로그램을 제공

○ Covenant Works

- 취업을 하고 유지하며, 교육수준을 향상시키고, 적정임금수준을 유지하며, 지속 가능한 직업 경로를 추구 할 수 있도록 준비시키는 인력 개발, 직업 교육 및 교육 지원 프로그램

○ Rop(Rent to Own) 프로그램

- ROP프로그램이란 근로능력이 있는 청장년층에게 직업을 갖게 하고, 직업을 바탕으로 한 신용도를 회복시켜 주택담보(융자)를 받아서 집을 구매할 수 있게 해주는 프로그램, 단순히 영구임대주택을 제공하는 것이 아닌 본인의 소득으로 주택을 구입할 수 있게 해 주는 자립 프로그램임.

○ 건강 및 복지 센터 프로그램

- 소아 및 성인 1차 진료, 산부인과 진료, 산후 진료, 성병 및 HIV 검사, 정신 건강 관리, 건강 교육, 약물 인식 및 교육, 약물 남용 평가를 포함하여 서비스 제공

○ 법률지원센터

- 가출청소년과 노숙인 및 위험에 처한 청소년에게 사내 변호사 팀, 외부 서비스 제공 업체 및 자립 변호사 소개 및 법률 클리닉을 통해 청소년에게 직접 법률 서비스를 제공
- Covenant House의 사례 관리자와 긴밀한 협조를 통해 잠재적 법적 문제를 파악하고 법률팀 서비스에 대한 안내를 진행함.

4) 주요 면담내용

○ 연간 이용인원과 이용현황은?

- 연인원 5,000여명 정도이며, 1/3은 아웃리치를 통한 인원, 2/3은 직접 와서 도움을 청하는 인원임.

○ 지원대상 소득기준은 ?

- 정부에서 정한 빈곤선의 2배까지 지원함.

○ 자립지원정책이나 프로그램은 어떤 것이 있나?

- 하우징프로그램, 정신과치료, 직업을 갖게끔 도와주는 것 자체가 자립지원 프로그램이라고 보고 있음.

○ 자립지원프로그램 중에 직업교육도 실시되는가?

- 직접 실시하는 것은 아니나 원하면 받을 수 있도록 교육기관 연계

4) 시사점

○ 시설을 나름대로 잘 운영되고 있어 보이고 이 시설은 노숙인에 대한 주거지원정책을 펴고 있어 주로 시설입소 형태의 한국 노숙인 정책과는 차이가 있음

- 신청주의에 입각한 복지정책을 펴고 있으나, 서울의 거리노숙인 위기전담팀 운영과 비슷하게 아웃리치를 통해 노숙인에서 벗어나도록 지속적으로 권유하고 있음.
- 재원은 정부보조와 민간후원들을 통해 충당하며(정부지원 90%, 민간후원 10%) 매년 평가를 통해 재원을 확보하는 것이 한국과 비교됨.
- 노숙인들을 위한 쉼터 운영이 사업의 주된 목적이 아니라 집(거주처)를 마련할 수 있는 조건을 갖추 수 있도록 도와 탈 노숙인이 될 수 있도록 지원하는 것이 기관의 중점 사업(ROP 프로그램)이라는 데서 우리나라 노숙인 시설운영에 시사하는 바가 큼.

2. Urban Pathways Inc

1) 기관개요

- 방문일자 : 2018. 5. 11.(금)
- 면담자 : Peter Brest, Secretary Consultant
- 주 소 : 575 8th Avenue, 16th Floor New York, NY 10018
- 연락처 : (212) 736-7385
- 직원수 : 약 300명
- 기관 설명
 - (설립목적)뉴욕의 노숙인과 노숙 위기자에게 주거 서비스를 제공하여 이들이 독립적이고, 안정적이며, 건강한 삶을 되찾아 지역 사회에 복귀할 수 있도록 지원

2) 주요 서비스 현황

- 아웃리치 활동
 - 뉴욕과 뉴저지 일대의 공항, 전철역, 공원 등 노숙인 밀집 지역 순찰을 통해 거리노숙인 발굴하여 방문상담센터로 연계
 - 노숙인 거점 지역을 중심으로 아웃리치반 6개 구성
 - * 575 Eith Avenue, 16th Floor, Manhattan 3개팀, Newark International Airport 1개팀, Port Authority Bus Terminal 1개팀, 257 West 30th Street, Manhattan 1개팀
- 올리비에르 방문상담센터(Oliviere Drop-in Center) 운영
 - 상담을 통해 안전보호소와 지원주택 입주 연계
 - 음식, 의류 등 구호물품 제공 및 샤워시설 제공
 - 지역 종교단체와 연계하여 응급 잠자리 제공
 - 의료 및 상담 서비스 제공
 - 위기 상황 시 개입하여 법률 상담, 재정 상담, 직업 상담
- 안전보호소(Safe Haven) 운영(3개소)
 - 정신질환 보유 노숙인을 위한 임시 주거 시설 운영
 - 지역 사회 의료 및 치료 자원 연계
 - 동시 이용 가능 인원 101명

- '17년, 거리노숙인 268명 이용

○ 지원주택(Supportive House) 운영(레지던스형 7개소, 단독형 183개소)

- 중증 정신질환 보유 노숙인을 위한 영구 및 임시 주거 시설 운영

- 사례관리 진행(입주자 15명 당 사례관리사 1명)

- 지역 사회 의료 및 치료 자원 연계

- 1인 1실, 주방과 욕실을 구비한 28m² 원룸

- 동시 입주 가능 인원 702명

- '17년, 거리노숙인 687명 입주

* 퇴역군인 및 출소자를 위한 전용 지원주택 포함

3) 주요 면담내용

○ 지원주택은 어떻게 공급하는가?

- 연방 주거도시개발부(Department of Housing and Urban Development), 은행, 건설회사가 지원주택 공급을 위한 팀을 구성함. 이때, 설계 단계에서부터 건축가가 참여하여 노숙인의 정서적 회복에 적합한 구조 및 인테리어를 결정함.

○ 입주자는 임대료를 어떻게 지불하는가?

- 지원주택 입주자는 대부분 정신질환 보유자로 사회보장급여(Social securities)나 부(-)의 소득세를 받아 월 800\$ 정도의 수입이 있고, 이외에도 기관의 사례관리사나, 환경미화원으로 일하며 근로소득을 얻을 수 있음. 입주자는 수입의 30%를 임대료로 지불하며, 차액의 임대료는 연방정부가 주거 바우처 프로그램(Section 8 Housing Choice Voucher Program)에 따라 지원함.

○ 지원주택 등 노숙인시설 설치 시 지역주민의 반대는 없는가?

- 미국에서도 노숙인시설은 주민들의 기피 대상이며, 지원주택 설치 시 사전에 주민들을 설득하는 것을 원칙으로 하고 있음. 지원주택에 입주한 노숙인이 지역 사회 구성원으로 정착한 사례를 홍보하는데 주력함. 실제로 노숙인의 변화 사례를 직접 본 뒤 입장을 바꾸는 경우가 많음.

- 거리노숙인 아웃리치 시, 시설 이용을 거부하는 노숙인에 대해서 어떻게 대처하는지?
 - 노숙인들은 첫째, 시설에서 부여되는 규율에 얽매이는 것을 싫어하기 때문에 이용을 거부함. 지원 주택을 권할 때, 기상 시간을 정하거나 술이나 담배, 마약을 금지하는 등의 새로운 규율을 부여하지 않고, 주거 공간만 지원함. 그 곳에서 스스로 변화를 원할 때까지 기다림.
 - 둘째, 여러 사람이 한 공간에서 숙식을 해결하는 집단 보호소(shelter)의 경우 생활 관리나 위생 관리가 잘 되지 않아 쾌적하지 않거나, 그 곳에서 오히려 노숙인을 상대로 한 범죄의 피해자가 되기도 하기 때문에 보호소 입소를 거부함. 지원 주택에서는 1인 1실과 개인 주방 및 욕실을 제공하여 쾌적하면서도 안전한 환경을 조성함.
- 지원주택에서는 입주자들이 영구적으로 머무를 수 있는가?
 - 원칙적으로는 3년 내에 졸업을 해야 하며, 졸업을 지원하기 위한 나아가기 프로그램(Moving-on Initiative) 등을 운영하고 있음. 그렇지만 3년 내에 자립 준비를 마치지 못한 경우에는, 조금 더 비싼 임대료를 내더라도 인근의 저렴한 아파트에 입주하며, 신청하는 경우에는 사례 관리 및 의료 지원을 받을 수 있음
 - * 나아가기 프로그램 : 지원주택에 성공적으로 정착한 입주자 중 거주 기간 1년 이상의 입주자 20명을 선발하여 자가 주택에 이전할 수 있도록 지원

4) 시사점

- 일반적으로 생각하는 노숙인 쉼터가 아닌 1인 가구의 1인 가구를 위한 주거 지원에 특화하여 성인 남녀 노숙인에게 주거 및 주거기반 서비스를 제공
 - 본인 부담금을 내게 하여 탈 시설 및 자립 유도하게 함.
- 개인의 사생활을 보장하고, 심리적 안정감을 가질 수 있도록 개인 원룸 처럼 cluster house를 설계하였음.

Urban pathways Inc. 방문사진



기관 프레젠테이션



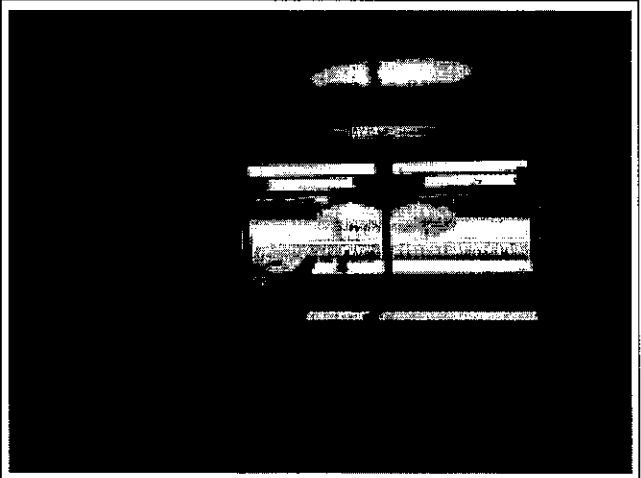
지원주택 원룸



지원주택 주방



지원주택 세탁실



지원주택 컴퓨터실

3. St Mary's Saturday Outreach

- 방문일자 : 2018.5.12.(토)
- 장소 : 124th Lexingt on Ave(East Harlem에 위치)
- 목적 : 가톨릭 재단에서 운영하는 무료 급식소. 할렘가의 흑인들을 주로 대상으로 함(사진 촬영 금지로 시설 앞에서만 촬영)
 - 노숙인이 아니더라도 급식소 근처에 거주하는 저소득층에게 급식 제공



급식소 시설사무실 앞



배식하는 공원 앞 전경

4. Home for the Homeless

1) 기관 개요

- 방문일자 : 2018. 5. 11.(금)
- 면담자 : ANTONIO GARCIA, LARISSA REYES
- 미팅장소 : Catholic Charities of the Archdiocese NY
(1011 First Avenue, 11th Floor NY 10022)
- 연락처 : (646) 794-2435
- 기관역할
 - 쉼터 거주자와 주변 지역에 살고있는 지역 사회 구성원의 필요를 충족시키기 위해 가족단위의 노숙인에 대한 주거지원, 의료서비스, 기술교육 및 고용서비스와 가족(자녀)에 대한 지원, 공동체의식함양과 빈곤타파를 위한 상담 등 광범위한 프로그램, 활동 및 사회서비스를 제공
 - (기관특징) 뉴욕시의 Department of Homeless Services 의 partner로서 Homebase program을 위탁받아 운영하고 있음. 모 재단은 Catholic Charities Community Services임.

2) 주요 서비스현황

- 어린이와 청소년 프로그램
 - 노숙 상황에 있는 어린이들에게 다양한 레크리에이션 활동 제공과 놀이 공간, 장난감, 서적 등을 제공하여 정상적인 어린 시절의 경험을 제공
 - NYC Outward Bound와 제휴하여 2015명의 Teen Leaders에게 암벽 등반과 같은 일련의 모험과 팀 구축 활동을 제공
 - 방과 후 프로그램, 동료 상담, 사회적인 레크리에이션, 예술, 스포츠, 지도력 개발, 분쟁 해결, 학업 향상에 주력하며, 요가, 명상, 토론 등 주민의 건강과 행복 충족을 위한 파트너 관계 형성
- 부모님 프로그램
 - 모바일 건강 진료소와 제휴하여 공동체 추천을 통해 기타 필요한 건강 서비스 접근을 촉진함으로써 궁핍한 가족에게 포괄적인 건강 서비스를

제공

- Saratoga 가족 보호소에서는 카멜롯 프로그램을 통해 물질 남용 및 약물에 의존하는 성인을 대상으로 치료 및 회복 서비스를 현장에서 제공
- 전통적인 직업 교육 프로그램의 강점을 바탕으로 직업 훈련 서비스는 실제적인 워크샵, 현장 인턴쉽 및 구직 서비스와 추천을 결합하여 취업 기회를 제공
- 자원 봉사 단체들과 협력하여 재정의 균형을 잡는 방법, 적절한 예산 책정 기법, 크레딧 관리 및 저축의 중요성을 포함하는 주요 금융 레슨에 대한 워크샵 제공
- 재정 및 생활 기술 워크샵 외에도 주택 시장을 탐색하고 법률 문제를 다루는데 도움이 되는 카운슬러 및 전문가에게 연계하여 주택 및 법적 지원

○ 커뮤니티 프로그램

- 모든 연령대의 어린이에게 다양한 단체와 파트너 관계를 맺고 학교 수업 교실 수업 이상의 뛰어난 교육 프로그램을 제공하여 학업 성취도를 높임.
- 독립성과 생활 기술을 개발하여 가족이 삶의 통제권을 되찾을 수 있도록 자원 봉사 단체와 협력하여 중요한 양육 주제를 다루는 교육 및 워크숍을 제공
- 거주자 및 지역 사회 구성원에게 가족 게임의 밤, 영화 및 스낵의 밤, 심지어 추수 감사절 식사 등 특별한 이벤트를 제공하여 가족의 유대감 강화 기회 제공
- 거주자 가족을 위한 웰빙 프로그램 외에도, 주변 지역의 필요한 거주자들을 초대하여 모든 건강 프로그램에 참여하도록 노력.

3) 주요 면담내용

<Preserving Housing (주거 보존)을 주제로 한 발표 진행>

- HOMEBASE(홈베이스)는 광범위한 네트워크를 통해 제공되는 지역 사회 기반 서비스로 당장 퇴거 위기에 놓여 있는 저소득 거주민을

그들의 지역 사회 안에 남아있을 수 있도록 돕고, 노숙인 쉼터로 들어가는 것을 방지하기 위해 만들어졌음.

- 뉴욕 내 5개의 자치구에는 23개의 홈베이스 서비스 지역들이 있으며, 주민들 각각의 욕구를 충족시키기 위해 개별적인 원조를 제공함.
- 홈베이스 서비스를 통해서 제공 사항 : 집주인과의 중간조정, 강제퇴거 방지, 수당 수령변호서비스, 주거 관련 법정다툼에서의 법률지원, 긴급 원조, 정부보조금 수령 변호서비스
- 사례관리 : 개인과 가족들을 대상으로 한 위기조정 서비스를 제공하며, 가정폭력에 대한 긴급 원조, 음식 및 의료서비스의 긴급 지원 포함
- 사례관리 이후 사후관리 : 뉴욕의 노숙인 쉼터를 떠나 지역사회로 들어가는 주민들에게 지역사회 적응(과도기)에 대한 원조 서비스 제공 등
 - 재정지원 : 임대료, 공과금, 가구 구입비, 교육비, 물품 보관료, 이사 비용 지원
- 지속적인 홈베이스 서비스 : 취업 알선, 고졸학력인증을 위한 위탁소개, 이력서와 자기소개서 준비, 생활 지도, 주민 교육 프로그램, 아웃리치 등

<질문 답변 진행>

- 예산현황
 - NYC Department of Homeless Services의 예산(약 1조 2천억원)에서 일부 배정받아 운영
- 시설연혁 및 이용기준
 - 1가구당 1실을 원칙으로 하고 있으며 구조는 일반 호텔 구조와 동일함(개별 욕실 및 침실 구비)
 - ※ 1964년 건축된 호텔을 가족쉼터로 리모델링후 시설운영
 - 아동이 21살 까지는 거주할 수 있으며 임산부의 경우에도 거주 가능
 - 외출 후 귀가시 반드시 출입구에 있는 대장을 작성토록 하고 있음

○ 주간보호활동(Day care system)

- 부모의 직장 출근 등으로 보호가 필요한 초등학교 입학전 어린이를 대상으로 Day care system 프로그램 운영
- 인근지역의 동일 연령대 어린이 부모가 원하는 경우 이용이 가능
- 방과후 어린이 동아리모임 활성화를 통한 개인적 취미 및 특별활동 교육을 실시

※ 외부서비스를 이용시 이질감 등의 상처를 받을 수 있음

○ 유형별 맞춤 프로그램 운영

- 알코올 및 마약중독자를 위한 상담 등을 통한 치료프로그램 참여 유도
- 일자리가 필요한 성인을 대상으로 구직등에 필요한 기술교육을 통한 재교육과 직업 알선 실시
- 정신질환자를 위한 상담과 치료를 알선하여 사회복귀를 도움

※ 전체 25%는 일시적으로 이용하지만 50%는 만성적으로 이용

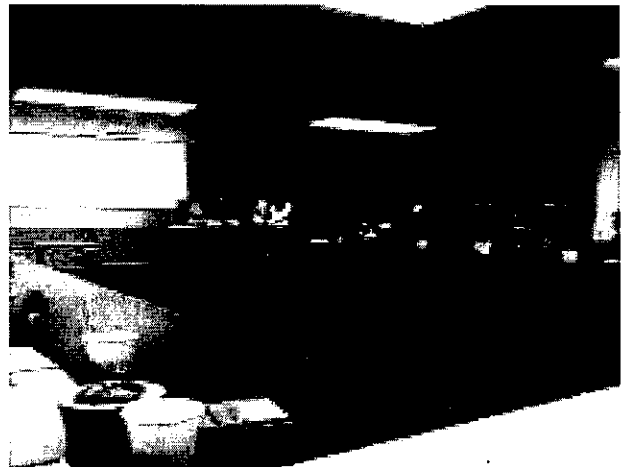
4) 시사점

- 뉴욕 정부보조금으로 shelter에 머무는 한 가족당 3만 6천\$ 지원해야 하나 임대주택(rent house)에는 1만 4천\$을 지원함. 임대주택 제공이 훨씬 효율적이라는 결정을 내리고 사업방향을 가족단위 무주거자에 대한 주택지원으로 정함
- 우리나라도 노숙인이 되거나 주거취약계층이 되기 전에 개인의 주택을 지킬 수 있는 예방 프로그램 도입을 검토해 볼 필요성이 있음.

<Home for the homeless 방문사진>



기관 건물 앞 단체 사진



기관 대표 및 프로젝트 매니저 브리핑



질의 응답 시간



단체사진

5. Community missions

1) 기관 개요

- 방문일 : 2018. 5. 15.(화)
- 주 소 : 1570 Buffalo Ave, Niagara Falls, NY 14303
- 면담자 : Christian Hoffman(716-285-3403)
- 기관역할 : CMI는 1925년 창립 이래 지역 사회 복지수요를 충족시킬 수 있는 다양한 서비스를 제공해 왔음. 위기 및 커뮤니티 서비스, 정신 건강 주택 서비스, 정신 건강 회복 서비스 및 청소년 서비스의 4개 부서에서 19 개의 프로그램을 제공

2) 기관설명 ※ Robyn L. Krueger(전무이사) 브리핑

- Community Missions는 나이아가라 지역에서 93년째 지역사회가 필요한 서비스를 제공하고 있으며 1950년 이래로 확대 운영하고 있음 (연간 예산 750만\$: 정부 등 보조금 90%, 후원금 10% 정도로 구성)
- 지역사회에서 필요한 서비스를 제공하면서 최종 자립을 기관의 목표로 하고 있으며 핵심 사업으로는 ①쉼터 운영 ②in&out reach ③옷, 가구 등 연계 ④자립지원 프로그램 등 4개의 사업이 있음
- 2017년 Community Missions 지역사회 서비스 제공실적
 - 야간쉼터 12,045박 / 식사 109,727끼 / 개인 의복 지원 2,179명 / 청소년 케어 프로그램 2,179건 / 정신건강 회복 서비스 44,719건 등

3) 주요 프로그램 및 서비스

- 긴급 주택 보호소(Crisis & Community Services)
 - 노숙자, 화재, 가정 폭력, 감옥 출소, 병원 퇴원 등 다양한 사유들로 인해 긴급 피난처가 필요한 이에게 쉼터 제공
- 커뮤니티 수프 키친
 - 매주 월요일부터 토요일 오전 11:30~12:20까지 운영, 모든 사람들에게 균형 잡힌 식사를 제공하고 있음
 - 주방에서 제공되는 음식은 긴급 식량 및 피난민 프로그램, 서부 뉴욕의 푸드뱅크 (Food Bank of Western New York) 및 지역 교회, 단체, 기업 및 개인의 기부금으로 제공

※ 2017년도 3만건 이상(1회 약 100명)의 식사 제공

○ 식품 저장실(Food pantry)

- 지정된 지역 내에 거주하는 개인 및 가족에게 매월 음식을 제공하는 프로그램으로 일회성으로 비상식량을 제공하기도 함

○ Clothes Closet 프로그램

- 개인에게 옷, 액세서리 및 가정용품을 무료로 제공하는 프로그램으로 지역 교회, 단체, 사업체 및 개인에게 기부 받은 물품을 활용하여 작년에 6,700명의 사람들에게 제공(월~토, 2시간씩 운영)

4) 시사점

- Community Missions는 기독교 기관이지만 종교적 색채가 강하지 않고 특히 지역기관 및 주민과의 유대를 중요시 하고 있음. 이러한 노력은 노숙인 쉼터 등을 운영함에 있어서 지역주민들의 반발을 피하고 원활한 운영의 원동력이 되는 것으로 생각됨

<Home for the homeless 방문사진>



면담사진



식품 저장실



커뮤니티 수프 키친(주방)



단체사진

6. Good Shepherd Ministries

1) 기관 개요

- 방문일 : 2018.5.16.(수)
- 주 소 : 412 Queen St E, Toronto, ON M5A 1T3, Canada
- 연락처 : 416 869 3619
- 담당자 : Rebecca Ferguson(Director)
- 직원수 : 약 82명
- * 상시자원봉사자 50여 명

- 기관역할
 - 노숙자 및 빈곤 계층에게 쉼터 및 주거, 식사 제공 및 약물 및 알콜 치료 프로그램, 도박 중독 치료 프로그램 제공,

2) 기관 설명 ※BR.David Lynch, BGS(기관대표) 브리핑

- 토론토 인구 4만5천명 중 6,000명의 노숙인이 있으며 인구대비 서비스 대상자가 많은 지역이라고 할 수 있음.
 - 미국- 캐나다 국경 5마일(8.5km~9km) 반경이 노숙인 문제 심함.
 - 토론토가 도시화가 되면서 95년 이후 집값이 상승함으로 인해서 홈리스 문제가 심해졌음(중국자본 침투)
- 가톨릭에서 운영하므로 신부님이 시설대표임. 55년째 기관을 운영 중
- 연간 기관 예산 규모 1년 650만 달러, 300만 달러(45%fund raising), 350\$(55%정부지원금)
 - 1년에 2번 경매, 후원자의 밤(골프대회 등) 등 event 등을 개최하여 기부금 모집
 - * 200\$이상 기부자에게 1년 2번 기관 뉴스레터 발송
- (의료서비스) 종합병원에서 1주일에 3번 기관으로 출장 음 1번은 정신과 의사 2번은 가정의학과 의사
 - 우리나라 노숙인 재활·요양시설에서 운영하는 촉탁의사 제도와 비슷
- (정신건강 서비스)
 - 정신과에서 연계되는 사람 85% 다른 기관 다시 연계 35%
 - 클리닉에서 12개 스텝에 따라 상담을 하는데 이용자는 300~350명이

- 고(이용자의 10~15%가 해당) 정신과 치료(treatment) 전단계에서 기관에서 제공하는 클리닉임(상담 성격이라고 보면 될 것 같음)
- 클리닉 이용자의 70%가 남자이고, 이중 50%는 중독 문제, 이중 25%는 중독 문제 및 정신과적 문제를 동시에 가지고 있는 경우임
 - clinical interview 제공하는 팀 인력 20명임
 - 상이군인(veterains)들의 스트레스 중독 관리에 대한 지원도 같이 하고 있음.(시범사업)
 - 재활 및 회복을 위해서 병원과 연계하고 상담·사례관리 등을 지속적으로 진행하고 있음.

3) 주요프로그램 및 서비스

○ Good Shepherd Centre's Meal Program

- 토론토에서는 제일 큰 노숙인 무료 급식소로 1일 1,300명정도 3끼를 준비하여 배식을 하고 있으며 입소자는 하루 4끼 제공하고, 비입소자는 3끼 제공

○ 배럿 하우스(Barrett House)

- HIV / AIDS 환자를 위한 토론토 최초의 그룹홈.

○ 세인트 조셉스 레지던스

- 캐나다 인구가 노령화됨에 따라 거리의 고령 노숙인도 증가 추세임. 게다가 정신과 질환과 중독에 시달리고 있으며, 사회화 기술도 익히지 못한 상태임
- 노인 노숙인을 대상으로 한 지원 주택을 제공하고 있음

○ The Resttlement Housing Program

- 주거 안정을 목표로 주거지에서 강제퇴거 예방, 등 고용지원, 교육훈련 등 서비스연계 및 사후관리, 상담 제공
- 18세 이상이고, shelter에서 하룻밤을 묵은 사람 중 서비스를 원하는 사람

○ The DARE(Drug and Alcohol Recovery Enrichment) Program

- 치료 계획을 스스로 세울 수 있게 하고, 결과적으로 약물과 술 없이 삶을 살아갈 수 있게 하는 목적을 가지고 있음.
- 매일 카운슬링, 정신과 및 약물 중독 치료 계획 컨설팅(센터 내에 있음), 12 단계의 서비스상담, 재활프로그램 참여, 약물 스크리닝 검사등을 진행
- 사전 치료프로그램→사전 치료 서비스→사후 치료 서비스→중독 전문기관과 연계 서비스 순으로 서비스 진행

4) 기타 면담 내용

○ 종사자 처우?

- 기관에서 직원을 위한 특별후생복지로 의료비중 자기부담금을 100% 지원하고 있음(캐나다는 의료비,약제 자기부담금이 매우 큰비 중을 차지함)

○ 시설입소 제한이 있나? 사례관리(case mangement)에 따르면 제한이 없으나, 따르지 않으면 14일 동안만 시설에 있을 수 있음

- 자리가 없을 경우 다른기관에 자리가 있으면 전원(transfer) 조치, 방이 없으면 새로운 홈리스가 우선권을 가짐

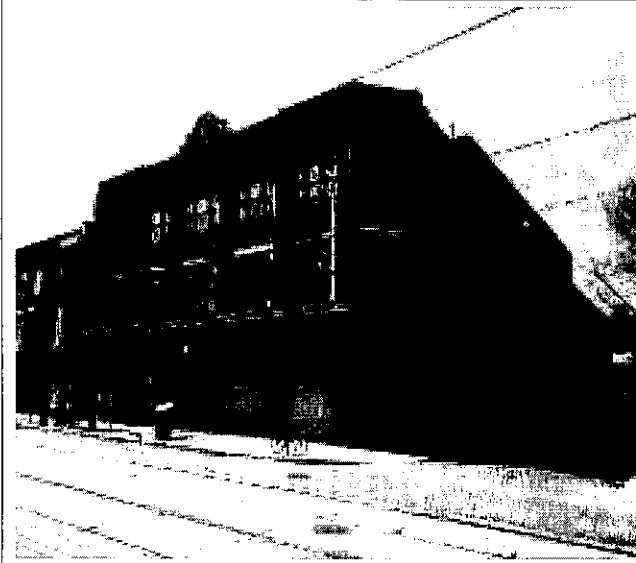
○ 한국의 경우 노숙인이 발생하여 전원조치가 되지 않으면, 노숙인을 인계하는 방식이 정해져 있지 않은데, 이 시설의 경우 어떠한지?

- 버스 티켓을 제공하여 노숙인 스스로 이동하도록 함.

5) 시사점

- 노숙인 쉼터 뿐만 아니라 노숙인이 재활할 수 있는 심리적인 프로그램 및 카운슬링에 특화된 기관이라고 보여지며, 노숙인 뿐만 아니라 거리의 빈곤층에게도 무료급식소에서 식사를 제공하는 것을 중시한다는 측면에서 서비스의 대상자를 급식소를 통해 확장한다는 생각을 했음.

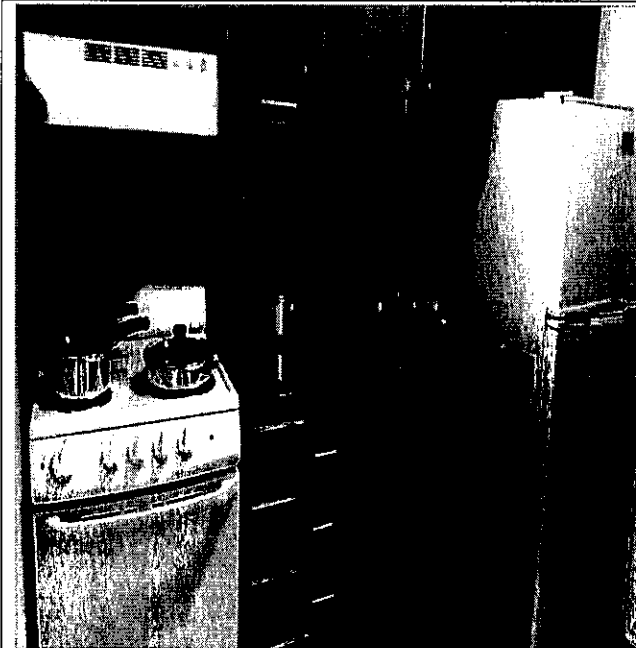
<Good Shepherd Ministries 방문사진>



기관사진



단체 사진



세인트 조셉 레지던스

※ 급식소 배식 현황은 노숙인 등의 인권 문제로 기관에서 사진 촬영이 안 된다고 하였음.

Ⅲ. 시사점 및 특이사항

○ 지역사회 돌봄 모델 도입 필요

- 복지부에서 추진하려고 하는 커뮤니티 케어의 모델을 각 기관에서 시행하고 있었음.
- 노숙인 급식시설 및 쉼터, 노숙인 지원주택, 노숙인 상담 센터, 노숙인 아웃리치(현장보호활동) 등 노숙인이 들어올 수 있는 다양한 진입경로 (Gateway)를 마련하고 서비스를 제공하고 있었음
- 또한 위기가구가 기존에 살던 주택에서 퇴거당하지 않고 살면서 지역사회를 떠나지 않고, 교류할 수 있도록 하는 가족 단위의 'homebase 프로그램'은 적극 참고할 만함.

○ 사례관리사의 인력 배치 검토 필요

- 사례관리사의 역할을 무엇보다도 강조하고 있으며, 사례관리사가 지속적으로 서비스연계* 및 프로그램 관리를 진행하고 있음
- * 또한 노숙인에게 제일 필요한 정신과 치료에 대한 서비스 연계가 잘되어 있는 것으로 보임.
- 사회복지사들에 대한 급여가 높아서 노숙인들에 대한 사례관리 및 종합적인 해결책 제공이 가능할 만큼의 종사자 인력풀이 컸음.

○ 노숙인의 재사회화 학습 사례 참고

- 지역사회에서 봉사자들이 많이 참여하고, 노숙자들의 사회화를 위해서 교류할 기회를 많이 주는 것이 인상적이었으며, 우리나라도 관 주도의 서비스 제공 방식이 아닌 민간 주도의 서비스 제공 모델이 활성화되도록 노력해야 할 것 같음. 각 기관별로 기관이 속해 있는 지역의 특성을 반영하여 특화된 서비스를 제공하고 있는 것도 시사하는 바가 컸음.
- 우리나라의 경우 노숙인종합센터가 있으나 지역사회와 어울려서 하는 사업 모델을 개발할 필요가 있음

○ 지원주택(Supporting House)의 다양한 모델 참고

- 우리나라의 경우 시설노숙인이 대다수이며, 노숙인들에게 주택을 제공

하고 있는 사례가 몇몇 시도되고는 있으나 많지 않은 실정임. 미국의 경우 임시 주거지인 shelter 제공서비스 뿐만 아니라, 임대주택을 제공하는 서비스를 서비스전달기관에서 수행하고 있었음.

- 미국, 캐나다는 주택제공이 노숙자 문제의 근본 해결책이라고 인식하고 있다는 점을 알게 되었으며, 미국의 경우에는 민간기관의 기부금 모집을 통해 임대주택을 짓는 다양한 사업방식을 모색하고 있는 점이 신선했음.
- 노숙인 지원주택 사업은 서울시 등 일부지자체에서 별도 예산으로 하고 있거나, 국토교통부 등에서 실시하고 있는데, 서비스기관에서 임대주택을 직접 제공하고 배정하고 있다는 점이 서비스가 필요한 사람에게 빠르게 제공될 수 있다는 점에서 효과성이 높다고 판단됨.

○ 노숙인 시설 간 경쟁 체제 도입 검토

- 미국 정부는 노숙인 지원 기관들에 대한 재정 지원 계약을 3년마다 갱신하고, 실적에 따라 재지원 여부를 결정하여 시설 간 경쟁을 통한 서비스 질 향상과 전문화를 유도함
- 한국의 경우 한 번 지원 기관으로 선정되면 재정 지원이 안정적으로 지속되어 생활시설의 경우 거리노숙인을 새로이 발굴하여 자립을 지원하기보다는 일정 수의 노숙인을 시설 내에 보호하려는 유인이 큼
- 근로능력이 있는 노숙인이 입소하는 자활시설의 경우, 탈노숙 비율 등의 성과에 따라 높은 성과를 보인 기관에 유상 인센티브를 제공하는 제도를 검토할 필요가 있음

○ 탈노숙 성과에 대한 적극적인 홍보 필요

- 미국과 캐나다의 많은 기관들이 노숙인 지원 프로그램을 통해 탈노숙에 성공한 사람들의 이야기를 적극적으로 홍보하고 이를 통해 지역 주민들의 노숙인에 대한 부정적 인식을 변화시키고, 후원금을 모집하고 있음(후원금이 기관 재정에서 차지하는 비율, 10~50%)
- 한국에서는 여전히 노숙인에 대한 보호와 지원이 필요하다는 인식이 부족하고, 노숙인 복지사업 관련 종사자들 또한 노숙인에 대한 낙인효과를 우려하여 탈노숙 성과를 공개하는 것을 꺼림

- 노숙인에 대한 부정적인 인식을 개선하는 사업과 함께 탈노숙성과를 적극적으로 홍보하여 노숙인 지원사업에 보다 넓은 관심과 지지를 구해야 함

IV. 첨부자료(별첨)

- 공무국외출장 계획서
- 계획에 따라 현지 일정이 진행되었음을 증명할 수 있는 자료
 - 항공권 및 e- ticket
 - 기관 방문시 면담·회의 장면 사진 : 본문 내에 제시
- 수집자료 목록
 - Homebase 리플렛 및 기관 담당자 명함(스캔)
 - 노숙인 무료급식소 지도

전자항공권 발행확인서
e-Ticket Itinerary & Receipt

Provided by **TOPAS**



홍천여행사

(Tel.)

1337 / 30APR18

승객성명 Passenger Name **SONG/MYONGHWANMR**
예약번호 Booking Reference **9395-7087**
항공권번호 Ticket Number **1805366303244**

서약점 \$10이상 or 인천공항점 \$100이상 구매시

신라민세점 선물카드 10만원

안내테스크에서 증정(1인 (최. 2018. 4. 30까지)
#0743 담배/일부 품목 제외, 타 행사 중복 불가
지급된 선물카드는 수령 당일만 사용 가능

여정 Itinerary

편명 Flight **KE0081** (예약번호: **OPWPR4**) Operated by **KE(KOREAN AIR)**

* 대한항공은 인천공항 제 2여객터미널에서 운항합니다.

출발 Departure	서울(ICN/Incheon intl)	10MAY18(목)	10:00	Local Time	Terminal No. : 2
도착 Arrival	뉴욕(JFK/John f kennedy)	10MAY18(목)	11:20	Local Time	Terminal No. : 1
예상비행시간	Flight Time	14H 20M	SKYPASS 마일리지	SKYPASS Miles	5503
예약등급	Class	G (일반석)	항공권 유효기간	Not Valid Before	-
좌석 타입	Seat Type	-		Not Valid After	25MAY18
예약상태	Status	OK (확약)	수하물	Baggage	2PC
운임	Fare Basis	GLXGV10			
기종	Aircraft Type	AIRBUS INDUSTRIE A380-800			

편명 Flight **KE0074** (예약번호: **OPWPR4**) Operated by **KE(KOREAN AIR)**

출발 Departure	토론토(YYZ/Lester)	17MAY18(목)	12:40	Local Time	Terminal No. : 3
도착 Arrival	서울(ICN/Incheon intl)	18MAY18(금)	15:20	Local Time	Terminal No. : 2
예상비행시간	Flight Time	13H 40M	SKYPASS 마일리지	SKYPASS Miles	5282
예약등급	Class	G (일반석)	항공권 유효기간	Not Valid Before	15MAY18
좌석 타입	Seat Type	-		Not Valid After	25MAY18
예약상태	Status	OK (확약)	수하물	Baggage	2PC
운임	Fare Basis	GLXGV10			
기종	Aircraft Type	BOEING 787-9			

* 할인 또는 우임 항공권의 경우 예약 등급에 따라 마일리지 적립률이 상이하거나 마일리지 가 제공되지 않습니다.

* 항공기 기종은 사전고지 없이 항공사 사정으로 변경될 수 있습니다. 또한 항공기 교체 등의 부득이한 사유로 선택하신 좌석이 변경될 수 있으니 탑승수속 시 기종 및 좌석번호를 재확인해 주시기 바랍니다.

* 모든 정보는 항공사나 공항 사정에 의해서 변경될 수 있습니다.

항공권 운임정보 Ticket/Fare Information















연결항공권	Conj.Ticket No.	-
운임산출내역	Fare Calculation	SEL KE NYC870.43//YTO KE SEL M SELYTO1020.32NUC1890.75END ROE1074.118000
Tour Code	Tour Code	8SDQAGREUA151
산출운임	Fare Amount	KRW 2569200
지불화폐	Equiv. Fare Paid	
세금/항공사 부과 금액	Taxes/Carrier-imposed Fees	Paid Amount KRW 201600
* 세금	Taxes	KRW 28000BP 6100YC 19800US 4300XA 7600XY 21800CA 2800RC 21000SQ
* 유류할증료	Fuel Surcharge	KRW 90200YR
부가수수료	Service Fees	0
총산출금액	Total Amount	KRW 2770800
지불수단	Form of Payment	CASH
발행일 발행처	e-Ticket Issue Date/Place	30APR2018 / 17326750 / PUSK13208

* 지불금액은 (Total Paid Amount)에 표기된 금액을 확인하시기 바랍니다.

- ▶ 본 e-티켓 확인증과 함께 제공된 법적 고지문을 반드시 참고하여 주시기 바랍니다.
- ▶ e-티켓 확인증은 탑승수속시, 입출국/세관 통과시 제시하도록 요구될 수 있으므로 반드시 여행 기간 동안 소지하시기 바랍니다. e-티켓 확인증의 이름과 여권상의 이름은 반드시 일치해야 합니다.
- ▶ 대부분의 공항에서 탑승수속 마감시간은 해당 항공권 출발 **40분 전**(미주, 구주, 중동, 아프리카, 인도 출발편은 **1시간 전**)으로 되어있으나, 해당 출발 예정시간 최소 2시간 전에는 공항에 도착하시기 바랍니다.
- ▶ 일부 공동운항편의 경우 운항 항공사 규정에 따라 탑승수속 마감시간이 다를 수 있으니 반드시 확인 바랍니다.

STREET SMARTS NYC

A map of free meals in Manhattan

MAP KEY	SYMBOLS KEY	
		
		
		
		
		
		

HARLEM / MORNINGSIDE HEIGHTS

13	Canon Senior Service Center 1111 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
14	Central Harlem Senior Citizens 1000 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
15	Hamilton Grange Senior Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
16	Jackie Robinson Senior Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
17	Odessa Holman Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
18	PSS Harlem Pelham Hills Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
19	St Nicholas Senior Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
20	UBA Manhattan - Riverside 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
21	UBA Philip Randolph Senior Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
22	Billy Roberts House of Hope 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
23	Broadway Community Lunch Program 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
24	Catholic Community Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
25	Catholic Charities: Joseph P. Kennedy Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
26	Central Harlem Alcohol Crisis Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
27	Emmaus House 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
28	Food Bank for NYC 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
29	Grand Central Food Program 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
30	Grand Central Food Program 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
31	Metropolitan Baptist Church 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
32	Missionaries of Charity 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
33	MLC Direct Baptist Church 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
34	Salvation Army Harlem Temple 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
35	St Matthews Soup Kitchen 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
36	Union Baptist Church 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+

UPPER WEST SIDE

37	Good Shepherd Senior Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
38	Manhattan Valley Golden Age Senior Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
39	Project FUND-Hamilton Senior Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
40	Project FUND-Hamilton Senior Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
41	Project FUND-Hamilton Senior Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
42	Advent Lutheran Church 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
43	All Angels Church 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
44	Blessed Sacrament Church 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
45	Evangelical Lutheran Church 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
46	Broadway United Church of Christ 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
47	Christ and St. Stephen's 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
48	Grace United Methodist 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
49	Grand Central Food Program 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
50	Grand Central Food Program 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
51	Holy Trinity Catholic Church 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
52	Mother's Kitchen 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
53	NCRW Soup Kitchen 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
54	Rugers Presbyterian Church 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
55	Southern Baptist Church 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
56	St. Gregory's Soup Kitchen 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
57	St. Ignace Soup Kitchen 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
58	St. Matthew & St. Timothy 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
59	St. Michael's Saturday Kitchen 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
60	St. Paul the Apostle Church 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
61	Stephen Wise Emergency Food Program 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
62	West End Catholic Church 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+

WASHINGTON HEIGHTS & INWOOD



WASHINGTON HEIGHTS / INWOOD

1	ARC XVI Fort Washington Senior Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
2	ARC XVI Inwood Senior Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
3	Church on the Hill Older Adults Luncheon Club 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
4	Dyckman Senior Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
5	Harry & Jeanette Weinberg Senior Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
6	Moriah Older Adult Luncheon Club 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
7	Riverstone Senior Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
8	STAR Senior Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
9	UBA Mary McLeod Bethune Senior Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
10	Bethel Holy Church 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
11	The Love Kitchen 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
12	North Freshyline Church 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+

EAST HARLEM

63	Cori Senior Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
64	James Weldon Johnson Senior Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
65	UBA Realistic Lewis Senior Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
66	UPACAP House Senior Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
67	Rehoboth Christian Counseling Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
68	Ecclesia Ministries 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
69	Fraternite Notre Dame 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
70	Friendly Hands Ministry 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
71	The Relief Bus 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
72	Salvation Army Manhattan Citadel 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
73	St. Mary's Saturday Outreach 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
74	St. Mary's Saturday Outreach 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+

UPPER EAST SIDE

75	Carver Senior Lunch Club 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
76	East River Senior Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
77	Gaylord White Senior Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
78	Luxus Hill Neighborhood House 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
79	Leonard Corvillo Senior Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
80	Stanley M. Isaacs Senior Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
81	Washington / Lexington Senior Center 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
82	All Saints Episcopal Church 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
83	All Saints Church 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
84	Church of the Epiphany 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
85	Church of the Holy Trinity 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+

LOWER MANHATTAN

87	Grand Central Food Program 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
88	Grand Central Food Program 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
89	Jan Hua Presbyterian Church 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
90	Madison Ave Presbyterian Church 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
91	Moments Project - St. Cecilia's Church 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
92	New York Common Pantry 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
93	Our Lady of Good Counsel 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
94	Park Ave Christian Church 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
95	St. James Church 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
96	Temple Emanuel - St. Sunday Lunch Program 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+
97	Temple Shalom 100 West 146th Ave (D. 3 Central Park Rd. 10 St.)	M-F 10-11 PM	60+

ADDITIONAL RESOURCES

FOOD STAMPS/ SNAP
Hunger Free Communities
Consortium
+866-694-6377

WOMEN, INFANTS & CHILDREN LIVES PROGRAM
WIC Hotline
+800-635-2666

FOOD PANTRIES
NYC Emergency Foodline
+866-688-8777

SHOWERS, LAUNDRY, CLOTHING, ETC.
Inspire Outreach
917-577-2543

HOMEROUND DELIVERED
UNION SQUARE
800-444-4444, RALPH
Charles Walburg
212-222-2552

EAST HAVEN, UPPER EAST SIDE
Stanley Jacobs
212-248-4333

UPPER WEST SIDE, MIDTOWN WEST
Oscar
212-259-2910

MIDTOWN EAST, CHELSEA, MIDTOWN
Henry Street Settlement
212-249-2770

Street Smarts NYC is a not-for-profit organization helping the hungry locate free and low-cost meals in Manhattan. Our map and website, <http://street-smartsnyc.org>, share the locations with meal service, including serving times, addresses and eligibility. If you can help us connect the hungry with meals in Manhattan, please contact us.

Agencies in Action is a not-for-profit organization that unites the advertising industry and their talents to fight hunger throughout New York City.
Design: pulp, ink.

Street Smarts NYC map is printed on 100% recycled paper, and we gratefully acknowledge the support of Yupo Corporation's Quality of Life Program that enabled us to print our maps for each map within our budget.

The Church of Jesus Christ of Latter-day Saints volunteers delivered these maps throughout Manhattan.

The New York City Coalition Against Hunger supports 15 million New Yorkers who cannot afford to feed themselves and guides the people and organizations working to move New Yorkers "beyond the soup kitchen."



MIDTOWN

ADDRESS	LOCATION	DATE	TIME	CONTACT
98 Encore Senior Center 210 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
99 Luma YHI Senior Center: St. Peter's Church 110 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
100 Project FIND—Catholic Senior Center 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
101 Project FIND—Catholic Senior Center 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
102 Project FIND—Woodstock Senior Center 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
103 Central Synagogue Breakfast Program 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	

CHELSEA / FLATIRON / UNION SQUARE

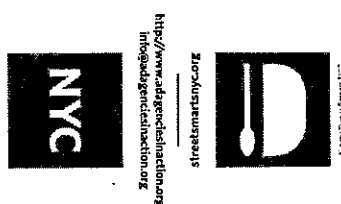
ADDRESS	LOCATION	DATE	TIME	CONTACT
110 Community Lounge Senior Center 200 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
111 Hudson Guild Meal Program 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
112 Stein Senior Center 200 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
113 Antonio Oliveri Center 200 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
114 Ecclesie Ministries 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
115 Grand Central Food Program 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
116 Grand Central Food Program 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
117 Grand Central Neighborhood 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
118 Holy Apostles Soup Kitchen 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
119 The Relief Bus (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
120 St. Francis Breadline 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
121 St. Francis Xavier Welcome Table 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
122 St. George's Soup Kitchen 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	

GREENWICH VILLAGE / EAST VILLAGE

ADDRESS	LOCATION	DATE	TIME	CONTACT
131 Melrose Towers Senior Center 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
132 Barrier Free Living 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
133 Bowery Mission Outreach 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
134 Campo Mission Sample 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
135 The Church of the Village 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
136 Ecclesie Ministries 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
137 The Father's Heart Ministries 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
138 Grapelli Community Ministries 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
139 Hebrew Union College Soup Kitchen 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
140 Judson Memorial Church 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
141 Mary House 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
142 The Mission Kitchen 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
143 St. Joseph House 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
144 St. Joseph's Soup Kitchen 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
145 Salvation Army New York Temple 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
146 Trinity Lower East Side 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
147 Village Temple Soup Kitchen 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	

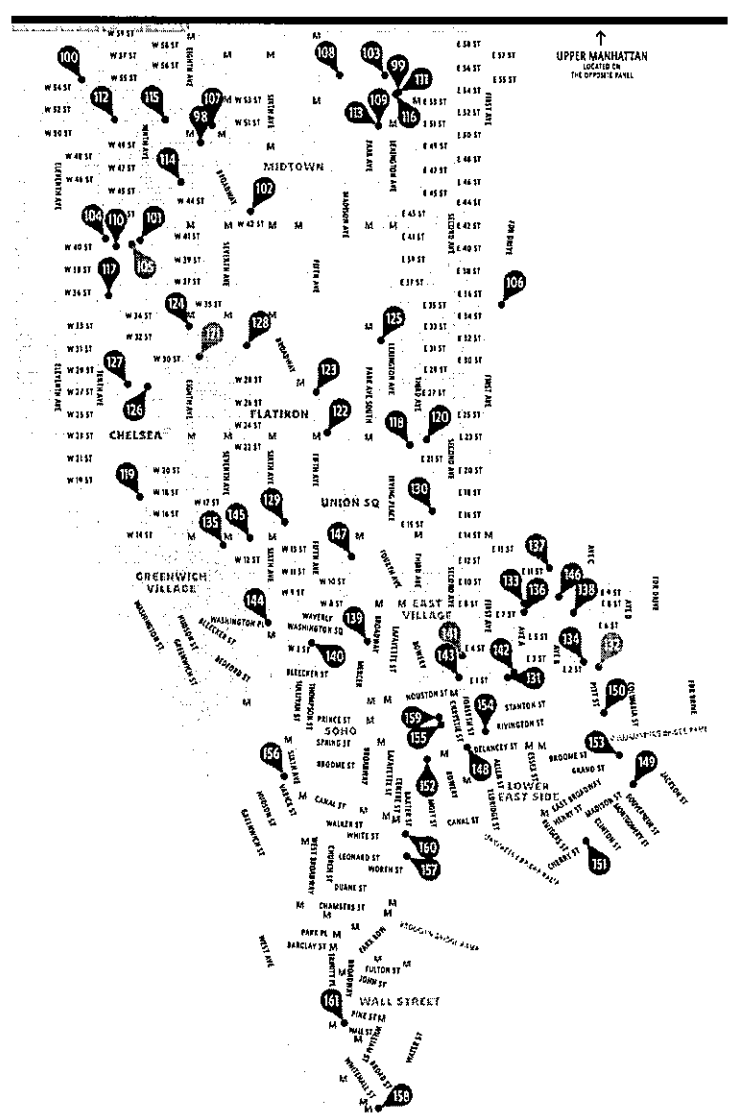
MAP KEY

SYMBOLS KEY
All welcome
Senior Citizens
Under 21
HIV Positive
Women
Residents
Mobile kitchen
Brown bag meal
Only HIV positive
Must attend services
Kosher meals
Must call ahead to register



ADDRESS	LOCATION	DATE	TIME	CONTACT
104 Covenant House New York 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
105 The Dwelling Place 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
106 Grand Central Food Program 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
107 Grand Central Food Program 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
108 Grand Central Food Program 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
109 Grand Central Food Program 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
110 Grand Central Food Program 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	

ADDRESS	LOCATION	DATE	TIME	CONTACT
111 Momentum Project—St. Peter's Lutheran Church 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
112 Sacred Heart of Jesus Church 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
113 Soup Kitchen at St. Bart's 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
114 St. Luke's Soup Kitchen 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
115 St. Paul's House Soup Kitchen 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
116 St. Peter's Breakfast Program 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
117 The Sylvia River Food Pantry 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	



LOWER MANHATTAN

ADDRESS	LOCATION	DATE	TIME	CONTACT
148 BRC Senior Center 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
149 Good Companions Senior Center 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
150 Grand St Settlement 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
151 LaGuardia Senior Center 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
152 Matt St Senior Center 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
153 United Jewish Council 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
154 University Settlement Senior Center 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	

ADDRESS	LOCATION	DATE	TIME	CONTACT
155 The Bowery Mission 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
156 The Door 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
157 Grand Central Food Program 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
158 Grand Central Food Program 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
159 Grand Central Food Program 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
160 New York City Rescue Mission 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	
161 Trinity Wall St 100 W 42nd St (at 10th St)	MANHATTAN	MON-FRI 9 AM-5 PM	60+	