

사회보장정보시스템 「행복e음」 우수핵심요원 국외연수 결과보고 (2015. 4. 23 ~ 2015. 4. 30)



목 포 시
사 회 복 지 과

目 次

I. 연 수 개 요	1
II 방문기관별 연수내용	4
① 오스트리아 사회보장연합회	4
② 오스트리아연방 전자정부추진단	8
③ 카리타스 빈	10
④ 독일연금공단 뮌헨지부	12
⑤ 다름슈타드 장애인보호작업소	15
⑥ 호펜하임노동사회복지사무소	17
III. 연 수 사 진	21
IV. 체험소감	22

사회보장정보시스템 「행복e음」 우수핵심요원

국외연수 결과보고

I

연수 개요

- 주최/주관 : 한국보건복지정보개발원/보건복지부
- 연수목적 : 복지서비스가 발달된 유럽의 민·관 사회복지관련 기관 및 사회보장정보시스템 운영기관 등을 방문하여 공공 부조 및 사회복지전달체계, 정보시스템 운영현황을 살펴보는 과정을 통해 유럽의 복지체계 전반에 대해 학습하고, 현재 우리나라의 상황과 비교분석함으로써 발전적 대안을 모색
- 연수기간 : 2013. 4. 23(목) ~ 4. 30(목) / 6박 8일
- 연수지역 : 2개국(오스트리아, 독일)
- 연수단 구성 : 12명(보건복지부 2명, 보건복지정보개발원 2명, 지방자치단체 8명) ※ 명단(붙임 1)

< 주요 방문일정 >

날짜 (요일)	출발지	도착지	방문기관	연수기관 기능 및 개요	방문목적
4.23 (목)	인천	비엔나	<ul style="list-style-type: none"> ■ LH 719 12:15 인천국제공항출발 / 16:50 뮌헨(독일) 도착 ■ LH 6328 19:15 뮌헨(독일) 출발 / 20:20 비엔나(오스트리아) 도착 		
4.24 (금)	비엔나	비엔나	Main Association of Austrian Social security Organization	오스트리아 사회보장기관연합회	■ 사회보장제도에 관한 연수
			AUSTRIA e-Government	오스트리아 수상청 산하 전자정부	■ 사회보장관련 정보 통합 관리에 관한 연수
■ 전일 비엔나					
4.25 (토)	비엔나	잘츠부르크	Caritas wien	저소득층지원 민간사회복지기관	■ 민간 사회복지 전달체계에 관한 연수
■ 비엔나 13:00 출발 / 잘츠부르크 17:00 도착					
4.26 (일)	잘츠부르크	뮌헨	자료 정리 및 토론		
■ 잘츠부르크 13:00 출발 / 뮌헨 17:00 도착					
4.27 (월)	뮌헨	하이델베르크	German Statutory Pension Insurance	연금보험공단 뮌헨지부	■ 독일 연금정책에 관한 연수
■ 뮌헨 14:00 출발 / 하이델베르크 17:00 도착					
4.28 (화)	하이델베르크	프랑크푸르트	Lebenshilfe Werkstaetten GmbH	하이델베르크시 장애인보호작업소	■ 하이델베르크 장애인복지 정책에 관한 연수
■ 하이델베르크 15:00 출발 / 프랑크푸르트 17:00 도착					
4.29 (수)	프랑크푸르트		Social Service, Frankfurt	프랑크푸르트 사회복지사무소	■ 공공 사회복지 전달체계에 관한 연수
■ LH 712 17:35 프랑크푸르트 출발					
4.30 (목)		인천	■ 10:45 인천국제공항 도착		

<붙임 1>

사회보장정보시스템 「행복e음」 우수핵심요원

국외연수자 명단

기관명	부서명	직책(직급)	성명	성별	담당업무
총 12 명					
보건복지부	급여기준과	사회복지주사	고 석	남	핵심요원 운영
보건복지부	복지정보과	전산주사	박진균	남	행복e음 변동·사후 관리
한국보건복지 정보개발원	사회보장운영1부	과장(4급차장)	김기현	남	행복e음 시스템 운영
한국보건복지 정보개발원	사회보장기획부	고객지원전문요원	채태순	남	행복e음 시스템 교육
전라남도 영광군	군서면	사회복지주사보	조성주	남	사회보장정보시스템 행복e음 핵심요원
경상북도 경주시	동천동	사회복지주사보	이윤희	여	사회보장정보시스템 행복e음 핵심요원
전라남도 강진군	주민복지과	사회복지주사보	김영미	여	사회보장정보시스템 행복e음 핵심요원
충청남도 청양군	운곡면	사회복지서기	김효환	남	사회보장정보시스템 행복e음 핵심요원
전라남도 목포시	사회복지과	사회복지주사보	장계화	여	사회보장정보시스템 행복e음 핵심요원
부산광역시 금정구	남산동	사회복지주사보	김달용	남	사회보장정보시스템 행복e음 핵심요원
강원도 강릉시	성덕동	사회복지주사보	공진영	여	사회보장정보시스템 행복e음 핵심요원
전라남도 담양군	창평면	사회복지주사보	이창언	남	사회보장정보시스템 행복e음 핵심요원

1. 오스트리아 사회보장연합회

명 칭	Main Association of Austrian Social Security Organization
소재지	1031 Wien, Kundmannngasse 21
홈페이지	www.hauptverband.at
학습(견학) 내용 및 질의응답	<p>1. 기관 소개</p> <ul style="list-style-type: none"> - 오스트리아 3대 사회보험(공적연금, 건강보험, 산재보험)담당 보험자 보험자(보험회사와 질병금고를 망라)의 대표협회 - 오스트리아의 사회보장의 실무 역할을 담당하는 사회보험자의 대표 기관이며 오스트리아 연방, 9개 주(州)정부 사회보장부서와의 정기적인 협의를 통하여 사회보장정책을 제안하고 반영토록 함. 오스트리아의 모든 사회보험기관(15개의 건강보험과 7개의 연금, 산재보험회사)이 가입되어 있음 <p>2. 회원사 및 연합회의 사업 및 활동내용</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 사회보장의 대표업무인 3대 사회보험 실무운영 <ul style="list-style-type: none"> - 연금, 의료비 지급과 산재보상 ② 사회보장정책의 제안 ③ 사회보장기관(사회보험자, 병원 등)의 이익을 보호하고 대변 <p>3. 3대 사회보험회사의 업무개요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 9개 주(州) 모두 관할, 6개의 직업군(공공, 일반급여소득자, 농업, 철도, 광산, 무역 및 산업)에 대한 사회보장 담당 <p>4. 조직 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사회보장기관연합회는 15인의 이사회와 18인의 자문위원회, 그리고 41명의 직원으로 구성되어 있음.

학습(견학)
내 용
및
질의응답

5. 오스트리아 사회보장제도 주요내용 및 특징

- ① 오스트리아는 전형적인 유럽대륙형 사회보장국가로 독일과 비슷한 유형이면서 나름대로 자신에게 적합한 사회보장체제를 구축하고 있음.
 - 사회보장체제는 사회보험과 사회부양, 공적부조의 형태임. 이는 전형적인 유럽대륙형 체제라 할 수 있음. (관리체계는 중앙집중관리 운영체제로 통합운영하고 이는 한국과 유사함)
 - 사회보험은 공적연금, 건강보험, 산재보험, 실업(고용)보험으로 이루어지며 장기요양에 대해서는 부양제도로 운영하고 있음.
 - 사회부양제도는 아동수당, 요양수당, 전쟁희생자부양(보훈), 군인부양제도(군인연금)임.
 - 공적부조는 공적부조 대상자 현금급여(빈곤수당), 장애수당외에 양로원과 요양시설운영 등을 들 수 있음.(공적부조대상자와 일반연금수급자 사이에 차별은 없음)
- ② 공적부조의 형태와 변화
 - 오스트리아는 공적부조에 대한 개혁을 2010년 9월 1일자로 단행하였음. 목적은 제도의 지속적 발전과 지방정부간의 차이를 일원화하고자 하는 방향으로 추진됨.
- ③ 공적부조 개혁의 주요내용
 - 기존의 9개 주정부의 개별적 공적부조를 벗어나서 연방전체에 대해서 일원화된 보장을 실시함. 즉, 공적부조의 급여, 배상책임 및 구상권행사, 절차 등을 일원화
 - 법적 보장의 확대와 법적 집행의 개선(법적 보장체계의 확립, 공적부조 신청이 있는 후 3개월 이내에 결정하도록 하였음)
 - 경제활동 재개에 대한 방해 규정의 해지(재취업의 경우 지불된 공적부조의 회수 규정을 없애고 성인 자녀에 대한 비용을 계상하는 제도를 없앴)
 - 긴급구조의 경우 그 절차를 간소화 함
 - 재산에 대한 고려(주택에 거주하기 위한 비용, 영업이나 필수적인 자동차, 가재 도구, 경영관련 교육 또는 수업비용에 지출되는 부분은 제외시킴. 다만 재산의 경우는 지불하는 공적부조 금액의 5배에 해당하는 재산에 대해서는 제외시킴)

학습(견학)

내 용

및

질의응답

※ 담당 공무원의 자율성 부여

- 소득과 재산에 대한 제한 및 전제 조건은 엄격한 절대적 조건이 아니라 원칙을 보여주는 가이드 라인으로 담당 공무원에게 수급자 지정에 대한 자율권을 부여하고 있음.
- 소득의 절대성은 실제 빈곤 경계에 있는 경우 소득이 불투명하고(수급자 자신도 확인이 안되는 수준) 또한 변동이 심하기 때문에 절대적 가치를 가지지 못함.
- 담당 공무원은 공적부조 신청자에게 자료를 요구하는 것이 아니라 이미 수집된 국세청 자료를 확인하는 조치로서 소득 및 재산조사를 수행함.
- 다만 담당 공무원의 재량에 의하여 공공부조 수급권을 인정하는 경우에는 경직된 기간(1년)이 아닌 짧은 기간(3~6개월)을 수급토록 함으로써 수급자의 실상을 확인하는 조치를 취함.
- 재산 상황에 대한 판단은 소득 상황보다 유연하게 판단하는 경향을 보이고 있음. 이는 주거의 문제를 다양한 방법에 의하여 해결하고 있기 때문에 재산 상황자체가 주거 상황을 설명하지 못하고 있기 때문임.
- 이런 상황에서 본인 소유 재산의 절대적 가치를 공적부조 수급대상 여부에 엄격히 적용할 경우, 오히려 사회적 주택이나 정부 지원을 받는 사람은 낮은 재산으로 공적 부조 대상이 될 수 있으나 정부 지원없이 시장 가격으로 임대를 하고 있는 경우에는 오히려 공적 부조 대상에서 제외되는 역적 현상이 발생할 수 있기 때문임.
- 개혁의 배경에는 무엇보다 빈곤 인구의 급속한 증가와 또한 빈곤 추락 위험 계층의 증가에 대한 정책적 대응이 필요했음. 이러한 현상은 근로 빈곤계층(Working-poor)의 증가가 중요한 원인으로 꼽힘. 근로빈곤 계층의 증가의 불안정한 취업으로 낮은 임금에 의한 직접적인 빈곤 추락 가능성이 높은 점과 실업의 경우도 낮은 임금에 의한 낮은 실업수당으로 빈곤으로의 추락 위험이 높음.

④ 오스트리아 사회보험의 주요 개요

- 기본적인 사회보험도는 1956년 발효된 일반사회보장법에 의하여 규정되고 있음. 사회보험제도의 주요 특징은 사회보험이 광범위한 분야에 걸쳐 확립되어 있고 고용주 및 고용원의 제보험(건강보험, 연금보험, 산재(장애)보험, 실업보험)가입이 의무적이며 임금액 대비 부담금이 높음.

가. 연금보험 : 연금보험은 퇴직연금, 산재(장애)연금, 유족급여 및 재활 건강진료보험의 네 가지를 포함.

학습(견학)

내 용

및

질의응답

나. 연금수혜요건

- 보험적립기간은 고용과 동시에 개시되는 의무보험금 적립기간을 의미 함. 학업기간, 군복무, 전쟁중과 포로기간, 여자의 경우 출산 후 12개월까지, 병가, 출산휴가 및 실업급여를 받은 기간은 연금보험 적립 기간에서 제외함.
- 일반퇴직연금 : 남자는 65세, 여자는 60세 (최소15년이상의 불입)
- 실직에 의한 조기퇴직연금 : 남자는 60세, 여자는 55세 (20년간 보험금 불입하고 최근 15개월동안 실업수당을 수령한 경우)
- 장기근속에 따른 조기퇴직연금 : 남자는 61세, 여자는 55세 (35년간 보험금 불입)
- 산재(장애)보험(장애로 인한 조기퇴직연금)
 - i) 남자는 60세, 여자는 55세 (35년간 보험금 적립, 주당 근무시간이 종래 근무시간의 70% 미만일 경우에 해당)
 - ii) 남자는 57세, 여자는 55세 (20년간 보험금 불입후 전문직 종사자는 신체적, 정신적 능력의 50%이상 저하 판정시 농부 등 자영업자는 최저생계비를 벌 수 없을 정도로 신체적, 정신적 능력이 저하되었다는 판정시)

다. 건강보험 : 사회보험방식에 의한 다보험자 운영방식과 사회연대에 기반하여 운영되고 있음. 적용대상자를 기준으로 일반보험과 특별보험으로 구별됨.

- 일반보험 : 광역 지방자체단체별로 설립된 지역 질병금고(Sickness funds) 와 직장 질병금고가 운영함.
- 특별보험 : 광업보험기구, 상공인사회보장기구, 농민사회보장기구, 철도근로자 보험기구, 공무원보험기구 등 5개의 보험자가 운영.
- 기타, 민간이 운영하는 보험제도가 있으며 공적인 건강보험보다 빠르고 수준 높은 의료혜택을 받는 것으로 공적건강보험의 보충적 역할을 함.

2. 오스트리아연방 전자정부추진단

명 칭	AUSTRIA e-Government
소 재 지	
홈페이지	
학습(견학) 내 용 및 질의응답	<p>1. 기관개요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 오스트리아 총리실(수상)산하의 직속부서로 모든 문서와 자료의 정보화와 데이터화를 통하여 전자정부시스템 구축을 담당 <p>2. 오스트리아 전자정부 추진단 업무 주요내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 스마트카드(e카드) 기반의 ID에 대한 대안으로 오스트리아는 휴대전화 서명 (Handy-Signature, Handy)을 개발했다. 이것은 ID와 전자서명 역할을 동시에 한다. ※ http://handy-signature.at 참고 - 서명 자체는 휴대전화 내부에서 생성되는 것이 아니고 보안이 적용된 하드웨어 모듈에서 생성된다. 시민카드 개념은 식별 및 인증을 위한 기능을 제공하고 자격을 갖춘 전자서명을 이용함으로써 보안성 보장한다. - 공인된 인증기관(A-Trust 社)에서 휴대전화로 인증번호를 전송한다. - 사용자들은 Handy로 인해 실제로 몇 가지 방식으로 이득을 볼 수 있다. 즉, 시간과 돈을 절약하게 될 것이다. 사용자들은 더 이상 PC에 특정 소프트웨어를 설치할 필요가 없고, 휴대전화를 이용한 친숙한 기술의 사용은 시민들이 새롭게 제공된 기회를 사용할 수 있도록 한다. - 사용자들은 Handy를 이용하여 사망신고, 사산신고 등 행정신고와 보험자료 확인, 여권번호 확인 등 개인정보를 손쉽게 이용할 수 있다. - 오스트리아 정부는 다음의 중요 원칙을 기반으로 전자정부 시스템을 구현한다. <ol style="list-style-type: none"> 1) 시민중심 : 항상 쉽게 찾을 수 있고, 쉽게 사용할 수 있어야 함 2) 효율 : 보단 간단하고 편리한 자동화된 시스템 3) 신뢰와 보안 : 전자문서가 임의로 변경되지 않고, 적절한 기관에 의해 사용되었는지 확인 4) 투명성 : 모든 이들이 개발과정에 관여할 수 있는 오픈 플랫폼 5) 접근성 : 제공하는 서비스를 누구나 차별없이 접근 6) 데이터 보안 : 데이터 보호 표준에 부합하는 개인인증 방식을 제공하고, 필요한 권한만 부여받아 정보에 접근 7) 기타 : 사용성, 협력, 지속가능성, 상호운용성, 기술중립성을 고려한 시스템 제공

3. 질의 응답

Q1 : 대한민국에서는 복지대상자의 정보를 중앙정부에서 시스템을 구축하여 보관·관리하고 있습니다. 이 과정에서 데이터 집중화에 대한 우려가 많았습니다. 오스트리아 연방 전자정부추진단에서 진행하는 정보화 과정에서도 반대 의견이 있었을 것이라 예상되는데, 어떻게 사회적 협의를 이루었는지요?

A1 : 오스트리아도 한국과 같은 상황일 것입니다. 많은 사람들이 데이터를 집중화하는데 거부하고 있고, 또한 비판도 함께 하고 있습니다. 우리는 이 사람들이 안심할 수 있도록 설명과 홍보를 진행하고 있고, 안전성에 대한 보장을 하고 있습니다. 일반인들의 걱정에도 모순은 있습니다. 예를 들어 SNS에는 쉽게 가입하여 정보를 올리고 있지 않습니까.

Q2 : 집중화된 정보를 이용함에 있어서, 세대에 따라 모바일기기나 PC 사용에 거부감이 있는 세대가 있을 수 있다. 어떻게 하는지요? 또 내 정보를 다른 사람이 보는 것을 어떻게 막을 수 있는지요?

A2 : 오프라인도 가능하나 동기부여를 통해 온라인으로 유도하고 있고, 학생들이 노인들과 1:1 연계를 통해 교육 등을 지원하고 있습니다.

정보의 열람에 대해서는 투명성을 보장합니다. 내 정보를 누가 봤는지를 확실하게 하고, 자료 열람 후 무엇이 일어났는지를 정확하게 본인에게 설명(소명) 합니다.

Q3 : IC 칩이 들어가 있는 카드는 모두 시민카드 기능 부여가 가능합니까?

A3 : 가능한 하나, 비용이 많이 듭니다. 우리가 제공하는 시민카드를 사용하면 비용을 절감할 수 있습니다.

Q4 : 시민카드 리더기 보급은 어떻게 하고 있습니까?

A4 : 국가(수상청)에서 지원하여 저렴하게 보급하고 있습니다.

4. 방문후기

- 중앙에 집중되어 있는 소득, 건강 등의 데이터를 개인이나 기관에서 이용하여 행정 처리를 한다면 시간과 비용의 절감을 예상할 수 있음.
(실제로 과거 소득을 바로 확인 가능하였음)
- 또한, 오프라인에 비해 온라인의 처리 속도를 획기적으로 개선하는 등 데이터 집중화를 통한 온라인 사용을 유도하고 있음(세금 정산에 오프라인 신고는 세달 소요되나, 온라인으로 신청하면 즉시 처리)
- 이 과정에서 사용자의 편의를 최대한 고려하는 모습이 인상 깊었음.
- 또한, 개인 데이터 집중화에 대한 국민들의 우려를 공감하여, 급진적인 추진 보다는 충분한 설명과 홍보를 통한 점진적인 추진에 감동 받았음.
- 이는 느리지만 결코 멈추지 않는, 미래를 기대하게 되는 모습이었음.

3. 카리타스 빈

명 칭	Caritas wien
소 재 지	Albrechtskreithgasse 19-21, 1160 Wien(오스트리아)
홈페이지	www.caritas-wien.at
학습(견학) 내 용 및 질의응답	<p>1. 기관소개</p> <p>1) 카리타스</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1897년 독일의 로렌쯔 베르트만이 프라이부르크에 설립하였으며 로마 카톨릭에 속해 있는 세계 카리타스연합과 함께 국제사회에 도움을 주는 단체로 약 200 여 개국에 응급지원, 개발도상국가의 발전을 지원하는 비영리 복지단체임. “곤궁을 살피고 개입하라”는 격언에 따라 카리타스는 기독교적인 교리와 이웃 사랑을 지향함. 이는 카리타스가 서비스의 관리운영과 곤궁에 처해서 도움과 자문을 필요로 하는 사람들을 위함을 뜻함. 카리타스는 다양한 복지서비스와 복지시설을 통해 도움을 필요로 하는 사람들에게 직접 다가감. 유럽과 오스트리아에서 카리타스는 사회 정책과 로비활동에도 적극적으로 활동하고 있으며 유럽의 카리타스는 유럽 전 지역에 통용되는 공통의 기준을 정립하였으며 유럽연합의 사회복지 정책결정과정에도 적극 참여하고 있음. 사회보장을 위한 카리타스의 3대 기본원칙은 첫째, 약자에 대한 사회적 보호. 둘째, 교육, 고용, 건강, 주택, 참여의 5대 기본권 보장 셋째, 사회서비스 이며 후속 세대가 전세대를 도와주는 방식으로 재원을 조달함. 또한 카리타스는 민간복지와 관련된 주요 정책을 제안하고 있음. 카리타스 네트워크는 바티칸에 본부를 두고 아프리카, 아시아, 유럽, 미주, 중동, 오세아니아를 망라함. <p>※ 한국 카리타스는 2010년 12월 창립되어, 서울특별시 광진구에 소재하고 있으며, 긴급구호사업, 개발협력사업, 대북협력사업을 추진하고 있음</p> <p>2) 카리타스 오스트리아</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1903년 로마 카톨릭 소속으로 설립되었고 35,000 여 명의 자원봉사자와 13,000 여 명의 정직원으로 구성되어 있음. 오스트리아 전국에 33개의 사회복지상담소, 27개의 사회복지공공시설, 8개의 집없는 사람을 위한 모체 성당, 43개의 노인복지시설을 운영하고 있음. 카리타스 빈은 오스트리아의 9개 주에 해당하는 9개 지부중의 하나임.

2. 카리타스의 사업 및 활동내용

① 빈민구제사업

- 노숙자보호소운영, 미혼모에 대한 생활보조, 불우노인에 대한 주거비용지원, 실업자에 대한 기술교육과 작업소 운영, 저소득층 가정의 아동에 대한 보호와 교육, 빈곤가정에 대한 긴급 물품지원, 빈곤층에 대한 상담과 재활자문, 장애인에 대한 홈케어

② 국제협력사업

- 저개발국가의 재난구호와 인도적 지원, 캠페인(AIDS, 공중보건, 건강증진 등)

③ 민간 사회복지 정책의 제안

3. 카리타스사업의 재원

- 카리타스본부의 재정지원과 회원단체의 기부금으로 조달. 매년 외부감사에 의해 재정의 투명성을 높이고 있음.
- 카리타스빈의 사업내용 및 예산 (2014년 기준)

Summary (개요)	€(유로)
Advocacy and representation (빈민 옹호와 대리)	918,166
Administration of confederation and General Secretariat (관리비)	432,204
Humanitarian coordination (인도적 지원)	579,834
Capacity building (역량강화)	216,471
HIV/AIDS programme (에이즈예방캠페인)	268,305
Cooperation within confederation (카리타스오스트리아 협력사업)	249,304
Communications (빈민구제홍보)	859,958
Support to regional structures (지역내 빈민구조사업)	459,959
Fundraising (모금활동)	119,373
Miscellaneous (기타)	89,916
Total	4,193,49

학습(견학)

내 용

및

질의응답

4. 견학내용(민간 사회복지 환경의 변화와 과제를 중심으로)

- ① 복지분야의 국가역할에서 민간의 주체들에게 서비스 제공을 이관하고 있으며 국가는 민간의 복지서비스를 지원하고 조정하는 역할로 변화하면서 사회복지 서비스부분에 시장 경쟁적 요소가 점차 도입되는 추세임. 민간 사회복지서비스 공급자들 간에 경쟁요소가 도입되면서 서비스의 질 저하가 나타나고 이러한 상황에서 민간복지주체들의 과제는 다양성속에서 정부, 기초자치단체와 복지 주체들 간의 협조와 공동보조의 필요성이 증대됨.
- ② 사회서비스의 품질개선과 관리문제가 중요한 미래지향적 과제로 대두되고 있고 제공되는 서비스 및 지원의 전문성과 가치기준의 정립이 중요한 과제로 인식되고 있음.
- ③ 인구고령화에 대한 대응과 노년층에 대한 긍정적 시각의 보편화가 중요한 과제로 인식되어 짐.

4. 독일연금공단 뮌헨지부

명 칭	German Statutory Pension Insurance Scheme, Munich Office
소재지	81729 München(독일)
홈페이지	www.lebenshilfe-heidelberg.de
학습(견학) 내용 및 질의응답	<p>1. 기관소개</p> <ul style="list-style-type: none"> - 독일 연금보험공단*은 연금제도 중 공적연금제도 중 국민연금**에 관련된 업무를 담당 <ul style="list-style-type: none"> * 그 동안 노동자연금공단, 직원연금공단, 광부연금공단, 철도보험공단, 선원금고, 독일연금보험연합회 등으로 별도 운영되어 온 연금공단은 2005.1월 제도 통합 및 조직개편으로 “독일연금보험공단”(18개소, 연방차원의 가입자와 수급자를 관리하는 공단, 16개주별 연금보험의 관리·운영기관인 공단, 지역·업종별 가입자를 관리하는 공단)으로 통합 운영 ** 독일의 공적연금인 국민연금은 모든 근로자와 사회적으로 보호의 가치가 있는 자영업자(수공업자, 예술가 등)를 강제 가입대상으로 적용 *** 공무원은 공무원연금, 농민은 농민연금, 의사·변호사·건축사 등 전문직 종사자는 직종별로 조직된 연금에 가입 - 헤센주 연금보험공단*은 국민연금 가입자와 수급권자의 자격신고 및 급여 청구에 대한 내방민원 안내 및 상담과 연금가입자 및 수급권자의 각종 정보보관, 신고서 및 청구서의 관할기관 이첩 및 지역별 연금관리공단으로 이첩 업무 수행 <ul style="list-style-type: none"> * 헤센주 연금보험의 관리·운영기관으로 총 2,300명의 직원이 상담(방문 상담 10개소, 이동상담소 17개소), 연금지급(4개소), 재활치료지원(4개소), 기록사무소(6개소)의 업무를 수행 <p>2. 조직현황</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 독일의 연금공단은 총 18개소로 통합 운영 ■ 비영리 특별법인으로 독립채산제방식으로 운영 ■ 연금공단별 자치운영기구에 의해 자체적으로 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 각 주별로 운영방식이 상이할 수 있음 <p>3. 독일 연금(급여)종류</p> <ul style="list-style-type: none"> - 노령연금, 장애연금, 유족연금, 광부연금, 재활급여 <ul style="list-style-type: none"> * (2013.3월 현재) 노령 1,698만명 장애 163만명, 유족 520만명 수급

4. 주요업무개요

- 근로자 의무가입 사회보험
 - 연금보험, 건강보험, 실업보험, 산재보험, 간병보험
- 연금보험료
 - (보험료율) 18.9%

구분	계	본인	사용자	비고
근로자	18.9%	9.45%	9.45%	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 보험료부과 소득상한액 6,000€ " 소득하한액 450€ ▪ 근로소득이 보험료부과 소득하한액 미만인 자는 사용자가 소득의 12%를 전액 부담
자영자		18.9%	-	

학습(견학)
내 용
및
질의응답

- 아동양육기간은 의무보험료 납부기간으로 인정되며, 보험료는 연방정부가 부담
- 장애로 인해 6개월 이상 재활이 필요한 경우에는 재활기간동안 보험료 전액 지원
- 실업급여수급자의 연금보험료*는 100% 연금기관에서 지원
 - * 연금보험료 산정기준은 실업전 급여를 기준으로 계산
 - ** 실업급여 최대 수급기간은 2년
- 재원
 - 독일의 국민연금은 부과방식으로 “보험료”와 “정부지원금”으로 운영
 - 연금지급을 위한 준비금은 1개월분으로며 부족분 발생 시 시에서 지원
- 노령연금 수급 요건
 - (일반 노령연금) 67세 도달하고 최소가입기간(5년) 충족한 자
 - (장기가입자 노령연금)
 - 67세에 도달하고 35년 이상의 가입기간을 충족한 자. 63세부터 조기 노령연금* 신청 가능
 - * 조기수급 1개월당 0.3%씩 연금액 감액
 - 65세도달하고 40년 이상의가입기간을 충족한 자
 - (중증장애자 노령연금) 65세 도달하고 35년 이상의 가입기간을 충족한 자. 62세부터 조기노령연금 청구 가능

【 독일의 최근 연금 개혁 주요 내용】

주요 내용	비고
<ul style="list-style-type: none"> ■ 연금수급개시연령 상향 조정 : 60세→63세('92년)→67세('04년) - 조기은퇴 시 연금급여를 삭감하고 정년이후 근로시 연금보너스 지급 ■ 연금보험료를 상향 조정* : 19.1%('01년)→20%('20년)→22%('30년) * '07년 19.9%로 인상 ■ 순 소득대체율 하향조정 : 70%('01년)→64%('30년) - 연금급여 수준감소 및 보전을 위해 적립식 퇴직연금* 및 개인연금**(리스터연금)제도를 확충 * 퇴직연금 가입시 '08년까지 세제 혜택 부여 ** 공적연금의 삭감을 보완하기 위한 제도로 가입대상은 공적연금 당연가입자로 세액공제 및 국가보조금 혜택 부여(기본보조금 연 154€, 자녀보조금 1인당 연185€ 정액 지원) ■ 자동안정화 장치 도입('04년) : 연금급여의 장기안정성 확보와 세대간 부담 조정을 위해 연금수급자 수와 연금기여자 수에 자동적으로 연계 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 개정법 시행전 1954년 이전생인 가입자격을 가진자는 종전법 적용을 받음

학습(견학)
내용
및
질의응답

5. 다름슈타드 장애인보호작업소

명 칭	Darmstadter Werkstaetten
소재지	Schreberweg 2 64289 Darmstadt
홈페이지	www.darmstaedter-werkstaetten.de
학습(견학) 내용 및 질의응답	<p>1. 시설의 설립 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1968년 Heimstättenweg에서 지역의 지적장애인을 위한 치료의 네트워크에서 중요한 연결고리와 기술로 구축 • 전문적 지식과 여러 장애 및 개인 개발에 그들을 격려하기 위함이 가장 큰 목적임 • 진로지도를 위한 기회를 계속 교육에 필요한 경우 전환시 직원 공개 노동 시장을 지원. 중증 장애를 가진 사람도 교육의 혜택에서 지역적 자원과 자금을 지원, 구조 받을수 있도록 지원 <p>2. 작업장이용현황 및 관리자 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> • 장인의 우수한 팀, 기술자들의 전문적 사업, 노동집약적 사업으로 분류되며 160명의 장애인과 사회특별전문가, 건강관리전문가로 구성 • 3개월동안 작업참가자의 적정여부, 기본기술,능력, 타당성을 분석사회적 행동교육 및 지식전달등은 직업학교내의 특수교육교사가 전달 • 체계적인 작업치료의 하나인 미술치료를 통하여 팀별 협동 및 복도에 전시, 2015년 ‘다름슈타드 느낌’이라는 달력을 첫 발행 • 볼링, 수영, 축구등의 운동, 합창단, 연극, 민속무용, 뜨개질, 요리클래스 등으로 근무시간의 유연적 활용과 정기적인 워크샵 신문발행 <p>3. 제품 및 서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> • 작업의 유형 : 원예 및 조경, 조립, 포장작업에 사출 성형부, 생산을 통한 플라스틱 금속가공등 다양한 작업등 전기 및 전자 제품 조립 • 금속가공 : CNC 선반 및 높은 수준의 통합을 제공금속 및 플라스틱의 다양한 시리즈의 완전 가공으로 노동집약적이며 단순한 작업의 전문화 • 조립 및 포장 : 아크릴판의 제단과 샘플 제조로 고객들에게 샘플만으로 제품의 완성도를 경험함으로 라벨, 테스트제품을 조립하고 바코드와 기타 부품, 라벨, 라벨의 제조 공정을 간소화 맥주 포장을 통한 골판지 상자, 맥주 종류에 따른 포장, 태그 붙여넣기, 유통기간 표시등 포장 작업

<p>학습(견학) 내 용 및 질의응답</p>	<p>4. 직업재활을 위한 워크숍</p> <ul style="list-style-type: none"> • 다양하고 숙련된 일자리가 직업세계의 현실로 제공 • 인턴쉽과 최적의 과정 및 케어를 획득하기 위한 전문적 통합과정과 희망자에 따라 취업 및 최적의 지원을 보장하며 공장과 긴밀한 협력 및 전문 통합과정으로 이루어진다. • 5명의 부모.보호자의 자문위원회의 구성으로 새로운 발전 논의.신뢰관계에 기반으로 협력을 통한 최적화 <p>5. Q&A</p> <ul style="list-style-type: none"> - 일반기업에서 작업장에 위탁할 경우 혜택등이 있는지 <ul style="list-style-type: none"> • 21명이상 사업장의 경우 장애인을 고용하게 되어 있지만 그렇지 못할 경우 장애인이 있는 사업장으로 하청을 줄 경우 미고용에 대한 세금을 50%를 환급 • 하청은 제조기간, 품질 등을 고려하여 기업의 타당여부를 결정 - 급여의 배분방법 <ul style="list-style-type: none"> • 작업환경 및 제품종류에 따라 차이는 있으나 70유로~400유로 정도로 최저생활은 가능 - 재취업여부 <ul style="list-style-type: none"> • 인턴 과정 시 일정기간을 기업에서 실습하며 기업과 개인의 계약으로 이루어지며 급여는 회사가 지불하나, 소속은 장애인 작업장 - 시설정보 시스템의 전산화 <ul style="list-style-type: none"> • 입소 시 원서를 제출하여 작업장의 적합여부를 시에서 결정하여 입소결정되며 개인정보 및 이력은 시에서 관리 • 교육과정 필요시에만 개인정보 열람 가능하며 반드시 담당직원과 서류관리자가 동행하여 열람가능 - 시설종사자와 보조금의 관리 <ul style="list-style-type: none"> • 주정부의 지원금과 기업의 지원금 • 기업과의 장애인채용 체결시 기업이 지원하는 지원금으로 건물을 증축, 기자재 구입, 작업장 필요 경비를 충당하나 자금을 남겨놓지는 않으며 후원금은 종교시설운영이외에는 거의 없다.
--------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6. 호프하임 노동사회복지사무소

명 칭	MTK AMT fuer Arbeit und Soziales (Labor and Social Service, MTK Hofheim)
소재지	Am Kreishaus 1-5, 65719 Hofheim
홈페이지	www.mtk.org
학습(견학) 내용 및 질의응답	<p>1. 기관소개</p> <p>1) 기관소개</p> <ul style="list-style-type: none"> - 헤센주 호프하임시의 마인타우누스 지역(인구 229,000명)의 기초생활수급자(11,000명)에 대한 고용(취업알선)과 사회복지서비스(공공부조)를 담당 <p>2) 기관의 조직과 직원수</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A[노동사회청장] --- B[비서실직원 2명] A --- C[50.0 재정, 진산, 감사, 통계 직원 18명] A --- D[50.1 고용지원, 잡액티브센터, 시니어 고용센터 직원 26명] A --- E[50.2 지역고용 센터 직원 96 명] A --- F[50.3 사회법전제- 지원, 법률, 생화비 지원 직원 26명] A --- G[50.4 요양시설, 양 로원, 장애인 기숙 시설, 생활안전지 원 21명] A --- H[50.5 성폭력(행)치 료 직원 5명] </pre> </div> <p>2. 방문내용(사회복지지원 업무(공공부조)를 중심으로)</p> <p>1) 기관업무내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 빈곤층의 취업알선과 지원업무 - 빈곤층의 생계지원(공공부조업무) - 일시주거보호 : 일시적으로 집이 없는 사람(노숙자와 다름)에 대한 주거지원 - 노숙자에 대한 보호시설 주거지원 - 약물 중독자에 대한 치료와 예방지원 - 노인복지업무

학습(견학)
내 용
및
질의응답

2) 독일사회보장법 SGB(Sozialgesetzbuch)

- SGB(사회보장법)XII에 따른 지원 수급자수(노인과 장애인)

사회보장법XII에 따른 노인과 장애인을 위한 기초 생활보장
호프하임시 마인-타우누스지역
2012년말 수급대상 1942명 중 1,708명이 지원을 받음. 그 중 58%가 부분적으로 연금으로 비용을 충당하였음.
사회보장법XII 에 근거한 지원기본원칙은 생활지원과 비용지원면에서 사회보장법II와 같고, 다른 점은 재산세 면세부분에서 1인 가정은 2600 유로까지, 부부의 경우 256유로가 더 면세됨.

- SGB(사회보장법)XII에 따른 지원 수급자수(기타)

사회보장법XII에 따른 기타 보조
2012년 10월말 마인-타우누스지역 289명 입원 간병인 서비스 지원
장애인을 위한 지원 서비스 방안의 형태로 사회참여, 학교교육지원이 있고, 현재 642명이 지원받고 있음.
중점부분 :
- 약 300명 아동 조기증진 프로그램
- 168개의 유치원, 어린이집, 통합인력서비스 확충
- 95개의 학교에 통합인력보조자 투입

- SGB(사회보장법)II/XII에 따른 난민 지원기준액

- 2011.1.1.부터 지원금을 산정하고 있음		
지원대상조건	2011년 12.31일까지	2012년 1.1일이후
혼자사는 성인	364유로	374유로
한부모가정 성인	364유로	374유로
미성년자와 성인	364유로	374유로
부인이나 파트너가 있는 성인	328유로	337유로
6세이하 자녀가 있는 경우	215유로	219유로
6세-13세 자녀가 있는 경우	251유로	251유로(변경없음)
14세-17세 자녀가 있는 경우	287유로	287유로(변경없음)

학습(견학) 내 용 및 질의응답	- 사회보장법Ⅺ에 따른 지원내용		
	사회보장법 Ⅲ에 따른 고용보험 실업급여 지급은 사회보장법Ⅲ에 의거하여 보험보장이 됨. 이전 급여를(세후) 1년 동안(나이가 많은 실직자의 경우는 18개월동안) 대체함.	사회보장법 Ⅱ에 따른 무소득자를 위한 기본보장 2005에 생긴 하르츠4는 이전의 실직자와 사회부조가 통합된 것임. 소득활동이 가능한 15세-65세 해당. 사회보장법Ⅱ에 따른 기본사항을 지원받고 법적 지원 범위 내에서 가족들은 상응하는 생활보조금을 받음.	사회보장법 Ⅺ에 따른 장애인을 위한 기본보장 3장. 6개월 이상 소득활동이 불가할 경우 4장. 65세 이상이며, 장기간 소득활동이 불가할 경우 5-7장. 장애인, 통원과 입원관리 지원이 필요한 경우 차상위계층을 위한 지원마련
	3) 독일의 공공부조외의 사회보장시스템 - 분담금에 의한 보험보장의 4가지 유형 ① 연금보험(RV) : 보험금 산출은 과세표에 의거하여 정해지고, 퇴직자 지원은 직장인의 분담금으로 충당한다. 적립된 보험료를 근거로 미래의 개개인의 연금액을 산정하게 된다. 보험료는 현재 평균 총임금의 19,9%이다. 연금 수령 시작연령은 현재65세에서 67세로 상향조정되었다. 생활비(수입) 감소를 줄이기 위해 국가에서는 개인연금보험을 들도록 장려한다. 사내 연금보험 또한 중요한 역할을 한다. ② 건강보험(KV) : 건강보험은 의무가입(GKV)보험과 개인사립(PKV)보험의 두가지 종류가 있다. 종사자의 90%는 의무가입(GKV)보험을 들고 있다. 모든 보험가입자는 현재 15,5%의 보험가를 적용받고 있다. 그 외에 보험사는 수입에 따라 독자적인 보험료를 책정할 수 있다. 2009년초 부터 모든 보험료는 의료기금으로 들어가고, 여기서 보험사로 배분된다. 개인사립(PKV)보험의 가입은 자영업자와 상위소득층에게만 가능하게 되어있다. ③ 고용보험(AV) : 모든 종사자들은 고용보험을 의무로 들어야한다. 주요보장은 실업급여지급이며, 이것은 실직전의(세후) 급여를 대신하고, 1년 동안 지급되어진다. (나이가 든 실직자의 경우는 18개월까지 지급) 더불어 실직급여(ALG II)를 받을 수 있다. 이것은 하르츠4로 알려진 것으로 2005년에 만들어졌으며, 기존의 실직자와 영세계층이 통합된 것이다. 고용보험의 보험가는 세전 급여의 3%를 부담하고 있다. 고용주 또한 같은 비율로 부담하고 있다. ④ 요양보험(PfV) : 요양보험은 사회보장보험 가운데 독일에서 오래되지 않았고, 요양이 필요한 경우에 그 비용의 일부를 지불해 주는 기본보험이다. 보험료는 현재 세전 수입의 1,95%를 부담하고 있다. 이 비율은 이후에 사회통계학적인 근거에 의해 상당히 오를 것으로 전망된다.		

3. 방문후기

최근 우리나라에서 자주 논의되고 있는 제도적 용어로서 긴급복지 지원제도라는 표현이 독일에서는 존재하지 않는다. 이미 높은 수준의 의료보장과 소득보장으로 대표되는 기본적인 사회안전망이 체계적으로 구축되어있어 '긴급'하게 복지욕구가 발생하는 사각지대가 존재하지 않기 때문이다. 즉, 사각지대가 있어서 '긴급'한 욕구가 발생하는 것이 아니라 생활 상황에 따라 '긴급'한 욕구가 발생한다고 볼 수 있다. 그리고, 그 긴급한 상황은 대상에 따라 달라지기 때문에 여기서는 보통 '긴급'이라고 했을 때 떠올릴 수 있는 시간적 의미의 지원이 아닌 개별 상황에 따라 달라지는 긴급복지지원제도라고 생각된다.

특별한 사회적 어려움을 겪고 있는 개인과 그 가족을 위한 지원내용이 사회법에 명시되어 있다. 이 경우 대상자는 기초생활수급자만을 의미하지는 않는다.

갑작스런 사고로 인한 장애나 질병, 파산, 출소 등 다양한 이유로 물질적, 심리적 어려움을 겪게 되어 자력으로 사회적응을 할 수 없게 된 경우 지원을 받는다. 개입 유형은 교육 지원, 개인 및 가족상담 등 대인서비스가 주를 이루며 이를 위해 필요한 비용은 지방자치단체에서 소득수준과 관계없이 지원한다.

긴급지원 대상자는 개입 주체인 지방자치단체와 민간 사회서비스 제공기관과의 지원계획 회의를 통해 필요한 서비스의 종류와 방법을 함께 결정할 수 있다.

둘째, 긴급하게 현금이 필요한 경우 현금을 무이자로 대출해준다. 근로 무능력자를 대상으로 한 사회법 12권 38조와 근로 능력자를 대상으로 한 사회법 2권 42조에서 일시적인 위기상황에서의 현금대출을 명시하고 있다. 현금대출의 특징은 자기 책임의 원칙을 강조한다는 것이다. 기초생활수급자가 대출을 받을 경우 그 달 혹은 그 다음 달부터 대출금액의 총 10%를 넘지 않는 범위에서 급여를 감액하여 지급하는 형식으로 상환하도록 한다.

비수급자의 경우는 6개월 이내에 상환하는 것이 원칙이며 상환이 이루어지지 않으면 현금을 대출해 준 지방자치단체는 채무자의 자산 및 소득을 파악하여 상환을 강제한다. 그러나 채무자가 상환 능력이 없으면 상환을 강제하지 않는다. 현금대출 과정에서 주목 할 점은 무엇보다 담당공무원의 재량이 강조된다는 점이다. 현금이 긴급하게 필요하지 않은 경우에는 서류 제출일을 기준으로 1~2주 내에 지급하는 것이 원칙이나 담당공무원이 현금 지급이 시급하다고 판단하면 그 자리에서 즉시 현금지급이 가능하다.

최근 우리나라에서는 송파 세 모녀법으로 불리는 3가지 법(국민기초생활보장법 개정안, 긴급복지지원법개정안, 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률)이 국회를 통과했다. 이러한 법률이 제정되었다는 사실 자체도 중요하지만 지원의 신속성이 사안을 담당하는 공무원의 재량권과 밀접한 관계를 맺고 있는 만큼 법이 제대로 작동하기 위해서는 전담공무원의 권한이 보장되어야 할 것이다.

학습(견학)

내 용

및

질의응답

III

연수 사진



↑ 오스트리아 빈 공항 도착



↑ 오스트리아연방 전자정부추진단 기관방문



↑ 독일연금공단 뮌헨지부 기관방문



↑ 하이델베르크장애인보호작업소 기관방문



↑ 호핀하임노동사회복지사무소 기관방문

새로운 세계를 경험한다는 건 가슴 설레게 한다.

2015. 4.14일 보건복지부에서 해외연수 사전설명회를 참석하면서 설레는 마음은 잠시 방문기관에 대한 철저한 자료 준비, 질의응답 자료, 각자 업무분담으로 사진촬영, 녹음파일 준비, 해외연수에 필요한 준비사항을 검토하면서 4. 23일 출발 전까지 각자에게 분담된 기관에 대한 자료로 바쁜 사전준비시간을 보냈지만 팀원 12명의 협조로 독일, 오스트리아 기관방문에 관한 철저한 준비로 4. 23 ~ 4. 30 제1기 행복e음 핵심요원의 해외연수는 시작되었다.

마음은 늘 분주하고 심표 없는 악보처럼 숨 가쁘고 브레이크 없는 자동차 같은 업무 삶속에서 2012년 처음 시행된 행복e음 핵심요원 제도가 3년 동안 정착되면서 제1기 행복e음 핵심요원 해외연수는 나에게 행복으로 찾아왔다.

핵심요원으로 교육하고 활동했던 시간은 힘들기도 했지만 지금 나에게서는 최고의 기회가 주어진 것이고 핵심요원이라는 새로운 제도의 가보지 않은 길이 나에게서는 지도를 만들게 하였다.

모두(everybody), 누군가(somebody)가 그 일을 할 수 있고 아무나(anybody)할수 있는 일을 아무도(nobody)하지 않았지만 제1기 해외연수팀원 전국 8명은 최선을 다한 노력의 결과를 누리게 된 것이다.

아는 것이 아니라 하는 것이 힘이라는 것을 알게 해주는 계기였다.

독일에서 다리가 불편한 팀원 한명의 구두 밑바닥이 떨어져서 걷기가 힘든 상황을 기관방문 차량 출발 시간전에 알게 된 팀장(보건복지부 고석)은 양복차림의 정장이었지만 운동화로 바꿔 신고 머리가 휘날리도록 달려서 호텔 근처의 마트를 어떻게 찾았는지 발 사이즈에 맞는 신발을 사오는 모습, 이마에 땀이 송골송골한 모습을 보면서 팀장의 따뜻함과 숨어 있는 리더십은 우리 팀원에게 있어 영웅 아닌 성웅 같은 존재였다.

2015년 제3기 행복e음 핵심요원이 업무에 필요한 전달교육뿐만 아니라 지자체간, 복지부와 행복e음 시스템 부서간의 가교적 역할을 충분히 할 수 있도록 열심히 보조해야겠다는 다짐과 각오를 할 수 있었다.